



Handläggare: Gunweig Högberg
Telefon: 08-508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Tydligare utförarkataloger för hemtjänsten

Svar på skrivelse från Rosa Lundmark (V) och Magnus Dannqvist (S).

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Beställarchef

Sammanfattning

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2012-03-22 överlämnade Rosa Lundmark (V) och Magnus Dannqvist (S) en skrivelse om tydligare utförarkataloger för hemtjänsten i Enskede-Årsta-Vantör.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom beställaravdelningen. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2012-05-16 och i rådet för funktionshinderfrågor 2012-05-21.

Bakgrund

I skrivelsen från 2012-03-22 framförs synpunkter på att den information som finns i stadsdelens utförarkatalog kan förbättras. Önskemål framförs om att förvaltningen ser över och kompletterar informationen som finns i katalogen så att den blir tydligare och underlättar för den äldre inför valet av hemtjänstutförare och

utförare som rycker ut på trygghetslarm. Som exempel på en mer utförlig presentation anges den katalog som Östermalms stadsdelsförvaltning utarbetat.

Förvaltningens synpunkter och förslag

För att tillförsäkra att den information som ges inför valet av hemtjänstutförare alltid är dagsaktuell har beställaravdelningen i Enskede-Årsta-Vantör valt att utforma utförarkatalogen på ett annat sätt än tidigare.

Förvaltningen har tagit del av den katalog som Östermalm utformat.

Den nya utförarkatalogen presenteras här – se bilaga. Den har ställts samman genom utdrag direkt från Jämför service på stadens hemsida som är det forum där alla utförare oavsett driftsform ges möjlighet att informera om sin verksamhet. Antalet utförare är stort och förändringar sker fortlöpande av vilka utförare som är aktuella. Uppdatering av informationen på Jämför service sker av samtliga stadsdelar. Genom att använda informationen direkt från Jämför service erhålls dagsfärs information om respektive utförare.

Bilaga

Skrivelse om tydligare utförarkataloger för hemtjänsten.