

ANKOM

2012-02-09

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2012-02-09

Dnr 1.1-093/2012
Enskede-Årsta-Vantörs Stadsdelsförvaltning

Skrivelse

Äldre personer med utländsk bakgrund bemöter ibland alldeles speciella hinder och svårigheter inom vård och omsorg. Antalet äldre som når pensionsåldern ökar och det gäller även personer med utländsk bakgrund.

Ibland upplever en del av dessa personer att vård eller omsorg inte i tillräcklig utsträckning ger ett humant bemötande utifrån sina egna preferenser vad gäller språk, kultur, etnicitet och religion.

Lösningen på problemet kan vara att erbjuda hjälp, stöd och omsorg utifrån den äldres egna preferenser, t.ex. att personalen kommunicerar på deras modersmål, har kännedom om etnicitet, religion och kultur för att kunna bemöta och erbjuda hjälp på ett respektfullt sätt.

Vi undrar:

- På vilket sätt arbetar förvaltningen med att ta reda på vilka dessa individuella preferenser är hos den enskilde äldre?
- På vilket sätt och var dokumenteras detta?
- På vilket sätt tillvaratas personalens egna kunskaper i språk och kultur så de kan komma till störst nytta?
- På vilket sätt tillgodoses olika önskemål i livets slutskede och efter dödens inträdande?
- Genomförs kvalitativa eller kvantitativa undersökningar för att ta reda på krav, behov och önskemål ifrån äldre personer med utländsk bakgrund?
- Förekommer önskemål bland äldre i vår stadsdel om speciella boendeanternativ i den kommunala äldrevården som är anpassade utifrån en persons religion, etnicitet och kulturella preferenser, andra än de som redan idag finns?
- Vilka riktlinjer finns?
- På vilket sätt följer man upp detta?



Åsa Öckerman (mp)

~~Sarah Johansson (mp)~~



Love Edénborg (mp)