



STÖDBOENDE DRIVHUSVÄGEN

BILAGA 7

RESULTAT STADENS BRUKARUNDERSÖKNING 2011

Fråga	9 st. svarande av tot. 15 st. 37 % svarsfrekvens för staden totalt. Stadens resultat inom parantes.
	Redovisning andel positiva i %
Vet vem som man vänder sig till om jag undrar något/vill klaga	66 (74)
Nöjd med stödet	77 (76)
Möjlighet att delta i planeringen av stödet	89 (64)
Haft möjlighet att välja boendet	55 (48)
Personalen känner mig väl/vet vad jag klarar av	89 (82)
Personalen frågar hur stödet ska ges	67 (68)
Litar på personalen	77 (73)
Får uppmuntran till självständighet	67 (64)
Kunnig personal	66 (74)
Nöjd med boendet	66 (76)
Nöjd med utredningen av stödet	76 (71)
Nöjd med handläggarens bemötande	88 (77)