



ÅTERBRUKET NIO LIV 2011

Enkäten besvarad av: 37/48

Man

Kvinna

1. HUR UPPFATTAR DU DET STÖD DU FÅTT?	Mycket bra	Ganska bra	Ganska dåligt	Mycket dåligt
	18	8	4	2
2. BEMÖTANDE - jag upplever att	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
- personalen lyssnar på mig	17	12	1	2
- personalen förstår min situation	16	11	3	1
- jag kan påverka den insats/stödet som jag får	9	16	4	2
3. TYDLIGHET	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
Jag får information om insatsen jag får på ett begripligt sätt	20	9	2	3
Jag får veta vad som förväntas av mig	18	10	2	3
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	14	11	1	5
4. TILLGÄNGLIGHET	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
Jag kan lätt nå den person jag söker i verksamheten	18	16	0	3
5. KOMPETENS	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
Jag upplever att de som hjälper mig har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	21	11	1	2
Jag tycker att min insats/stödet inneburit en förändring	9	17	5	1

TACK FÖR DINA SVAR!



ÖVRIGA SYNPUNKTER

För mycket racism.