



DAGVERKSAMHETERNA

BILAGA 3

RESULTAT STADENS BRUKARUNDERSÖKNINGAR 2010-2011

Fråga	Dagverksamhet EÅV - 59 % svarsfrekvens för stadsdelen, 66 % för staden totalt. Stadens resultat inom parantes.	
	Redovisning andel positiva i %	
	2011	2010
Sammantagen bedömning	99 (97)	99 (97)
Nöjd med bemötande från personalen	96 (98)	95 (97)
Tycker att personalen är lyhörd för önskemål och synpunkter	88 (92)	92 (91)
Trygg på min dagverksamhet	95 (98)	97 (96)
Har förtroende för personalen	97 (98)	97 (97)
Haft möjlighet att påverka vilka tider på dagen jag ska vara på dagverksamheten	48 (57)	40 (57)
Haft möjlighet att påverka vilka dagar under veckan jag ska vara på dagverksamheten	72 (74)	61 (78)
Själv haft möjlighet att välja vilken dagverksamhet	60 (60)	48 (60)
Mår bra av att gå på dagverksamheten	94 (95)	89 (95)

Fråga	2011	2010
Nöjd med de aktiviteter som erbjuds på dagverksamheten	86 (88)	89 (87)
Maten smakar bra	86 (94)	91 (93)
Nöjd med dagverksamheten	92 (95)	91 (94)
Hur väl uppfyller dagverksamheten dina förväntningar	82 (92)	97 (98)
Anser att dagverksamheten är nära att vara perfekt	94 (89)	99 (97)

Värden redovisas endast sammantaget för stadsdelen respektive staden – ej uppdelat per dagverksamhet.

Värden för 2009 saknas eftersom motsvarande undersökning ej genomfördes då.