



LSS GRUPP- OCH SERVICEBOENDE

BILAGA 1

RESULTAT STADENS BRUKARUNDERSÖKNINGAR 2009-2011

Fråga	50 % svarsfrekvens för stadsdelen, 50 % för staden totalt. Stadens resultat inom parantes.		
	Redovisning andel positiva i %		
	2011	2010	2009
Själv valt boende	47 (48)	50	55
Själv varit med och planerat stödet	58 (53)	55	77
Delaktig i att bestämma vem som ger stödet	36 (37)	30	50
Vet vem som man vänder sig till om något är fel	83 (73)	79	88
Personalen lyhörd och respekterande	77 (77)	---	81
Får det stöd som behövs	77 (77)	65	---
Personal frågar om hur stödet ska ges	63 (66)	50	80
Får stöd till självständighet	69 (77)	81	---
Får stöd till egna aktiviteter	54 (67)	52	82
Kan ta emot gäster i egna hemmet	96 (90)	85	---
Tillräckligt med hjälpmedel i hemmet	77 (80)	---	---
Vet vem stödpersonen är	90 (81)	---	---
Litar på personalen	82 (80)	87	87
Trivs med personalen	92 (81)	81	87
Trivs med de andra i boendet	56 (84)	61	62
Känner sig trygg i hemmet	74 (84)	83	85
Nöjd med boendet	73 (80)	72	83
Tror andra skulle trivas på boendet	61 (69)	63	93

Värden redovisas endast sammantaget för stadsdelen respektive för staden totalt.
På grund av låg svarsfrekvens/boende kan ingen redovisning av resultat/boende
redovisas.