

ANKOM

2011-11-12

Dnr 11-704/2011
Enskede-Årsta-Vantörs Stadsdelsförvaltning

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2011-11-17

Skrivelse

Efter vårdskandalen på Koppargården läggs nu Nya Enskede Servicehus till listan av boenden där Carema uppenbart missköter sitt uppdrag. På stadsdelsnämnden 2011-11-17 behandlas två rapporter från förvaltningen där ett flertal brister avseende både dokumentation och genomförandeplaner noteras. Bland annat saknas rutiner för dokumentation enligt hälso- och sjukvårdslagen vilket förvaltningen ger förlängd tid för åtgärdande och inte ska följa upp igen förrän vid granskningen 2012. Liknande och ytterligare andra missförhållanden noterades 2010 för enheten och har funnits i olika omfattning har sedan 2008. Vi kan även notera att det i media rapporterade fallet "Rut" inte gjorts en Lex Maria-anmälan vilket är en självklar del i en omsorgsenhets rutiner i dylika fall. Sammantaget kan man konstatera att Carema i detta fall brustit grovt i sitt åtagande.

Carema driver inte bara Enskede Nya Servicehus på entreprenad utan även Högdalens vård- och omsorgsboende, det finns mot bakgrund av den rapportering kring Carema som entreprenör goda skäl att även granska det boendet.

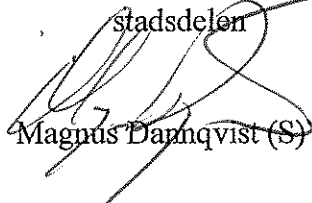
Detta som nu uppdragas är i sig inte unikt för Carema utan återfinns i flera granskningar av privata verksamheter i stadsdelen. Vi har återkommande krävt en stramare hållning gentemot utförarna med krav om uppfyllande av avtalen samt att man skall följa nationella riktlinjer, lagstiftning etc.

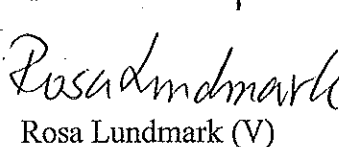
Med den stora andel privat verksamhet som finns idag krävs särskild kompetens för uppföljning och utvärdering. Det är viktigt att skilja beställare, upphandlare och utvärderare åt i avtalsuppföljningen. En ordentligt bemannad funktion med uppgift att följa upp och utvärdera avtal samt förelägga nämnden granskningar med förslag till åtgärder med anledning av eventuella brister måste inrättas.

Vi anser även att det skall göras en sammanhållen kvalitetsuppföljning av alla utförare där man väger in inte bara förvaltningens egna granskningar och klagomål från brukare och anhöriga utan även anmälningar till Socialstyrelsen, Lex Maria och Lex Sarah-anmälningar samt övriga förekommande granskningar som gjorts på enheterna. I granskningen bör även synpunkter från ansvariga läkare på enheten höras om eventuella brister. Sådan sammanhållen kvalitetsuppföljning skall även genomföras inom hemtjänsten och i verksamheter för personer med funktionsnedsättningar och socialpsykiatri.

Vi vill därför uppdra åt förvaltningen

1. Återkomma med en sammanhållen kvalitetsuppföljning av Enskede Nya Servicehus
2. Att särskilt redovisa till nämnden varför ingen Lex Mariaanmälan gjordes i fallet "Rut"
3. Återkomma med en sammanhållen kvalitetsuppföljning av Högdalens vård- och omsorgsboende
4. Återkomma med en plan för sammanhållen granskning av samtliga enheter i stadsdelen


Magnus Darnqvist (S)


Rosa Lundmark (V)


Åsa Öckerman (MP)