



Handläggare: Lotta Gillhardt
Telefon: 08-508 14 019

Till
Enskede-Årsta- Vantörs stadsdelsnämnd

Förslag till kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks/-beroendeproblem – svar på remiss till kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar och överlämnar det till kommunstyrelsen

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Vlasta Marcikic
Avdelningschef

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt svar på remissen ”Förslag till kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks/beroendeproblem. Svaret ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 28 februari 2012.

Socialnämnden har i budget 2011 fått i uppdrag att inrätta en kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks- och beroendeproblem. Socialförvaltningens uppfattning är att garantin ska gälla hela staden och skrivas in i stadens riktlinjer ”Vuxna med missbruks-/beroendeproblematik. Utredning och dokumentation och insatser enligt socialtjänstlagen”.

Ärendets beredning

Ärendet har handlagts inom avdelningen för invid- och familjeomsorg.

Förvaltningens svar

Stockholms läns landsting och tre stadsdelar i Stockholms kommun har tagit fram kvalitetsgarantier för vuxna som söker vård och behandling för sitt missbruk.

Även i Malmö stad finns en sådan garanti.

Socialförvaltningen föreslår att en och samma garanti ska gälla för hela staden, en uppfattning som förvaltningen delar. Förvaltningen anser att den kvalitetsgaranti som Malmö stad använder även passar Stockholm. Den stora skillnaden mellan Malmös garanti och förslag till kvalitetsgaranti för Stockholm är att i Stockholm föreslås att första kontakt ska ske samma dag. I Malmö har socialtjänsten tre dagar på sig, vilket torde vara mer realistiskt, att kontakta/ha kontakt med den sökande och då kan denna första kontakt ske per telefon för att boka ett besök.

En kvalitetsgaranti som utlovar att kontakt ska tas samma dag med den som söker vård och behandling behöver förenas med en översyn av befintliga resurser.

Kvalitetsgarantin omfattar inte LVM-utredningar eller andra situationer av akut karaktär. Om arbetssituationen tillåter ska självklart en kontakt kunna etableras tidigare då det är viktigt att agera snabbt, särskilt i förhållande till unga vuxna som söker hjälp. I Malmö stads kvalitetsgaranti anges vidare att alla klienter ska erbjudas stödsamtal under utredningstiden. Själva utredningsförfarandet i sig kan fungera som stöd då handläggare och klient träffas vid ett flertal gånger för att diskutera eventuella insatser.

Många personer som söker hjälp för sina missbruksproblem vill inte bli registrerade inom socialtjänsten. De olika beroendemottagningarna i länet tar emot alla som söker hjälp för sitt missbruk oavsett var i länet de bor och gör det utan att det krävs ett biståndsbeslut. Eventuellt borde en kvalitetsgaranti även formuleras för dessa verksamheter.

Bilaga

1. Remisshandlingar