



Handläggare: Agneta Stenborg
Telefon: 08 508 14 000

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning 2011 av Unga Örnar, parkleken Rågdalen i Rågsved

Förvaltningens förslag till beslut

Nämnden godkänner uppföljningen.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Elisabeth Richter Hagert
Avdelningschef Förskola och fritid

Sammanfattning

Detta ärende är en uppföljning av parkleken Rågdalen som sedan den 2008-02-01 drivs på entreprenad.

Av verksamhetsuppföljningen som gjorts framgår att den samlade bedömningen är att verksamheten bedrivs enligt gällande avtal och att parken är välbesökt. Några brister har uppmärksamats och påpekats. Uppföljning kommer att ske våren 2012 för att se till att de krav som endast delvis uppfylls har åtgärdats så att kraven uppfylls helt.

Bakgrund

2008 lades parkleken Rågdalen ut för upphandling. Grunden för kommunens parklekverksamhet är att det ska vara en miljö utan krav på prestation men där barn och ungdomar själva har möjlighet att tillsammans med personal planera och genomföra olika aktiviteter i en drogfri och trygg miljö. Verksamheten ska ha en tydlig verksamhetsidé och klara mål, enkla normer och regler, gemensamt synsätt och arbetsmetoder. Genusperspektivet ska genomsyra verksamheten genom att man arbetar aktivt för att bryta stereotypa könsroller och ge pojkar och flickor samma möjligheter till aktiviteter. Sedan 2008-02-01 drivs parkleken Rågdalen av föreningen *Unga Örnar*. Unga Örnar ska enligt gällande avtal årligen komma in med en årsredovisning till förvaltningen. Denna årsredovisning ska bl.a. innehålla: totalt antal besökare på parkleken, redovisa bemanning, verksamhetens innehåll och utveckling. Liknande uppgifter inhämtas även när det gäller de kommunala

utförarna men det redovisas än så länge enligt nuvarande rutiner i respektive enhets verksamhetsberättelse och i förvaltningens gemensamma årsredovisning.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för förskola och fritid.

Resultat av uppföljningen

Förvaltningen har haft ett formellt uppföljningsmöte per år. Mötet protokollförs och utgör underlag till ett tjänsteutlåtande som redovisas vid nämndsammanträde. Vid två tillfällen har spontanbesök gjorts från förvaltningen, därutöver sker kontakt via telefon och mail. Rapportering från fältassistenter som kontinuerligt besöker verksamheterna i stadsdelen har skett vid flera tillfällen per termin. Fritidsgården i Rågsved besökte parkleken kontinuerligt under vår, sommar och höst.

Verksamheten har lämnat in besöksstatistik för 2011.

Ärendet

Rågdalens parklek drivs på entreprenad av Unga Örnar sedan 2008-02-01. Avtalstiden är 3 år med möjlighet till förlängning i 1+1 år. Avtalet med Unga Örnar är förlängd en gång och upphör 2012-01-31. Ledningen för avdelningen förskola och fritid ansvarar för uppföljning av verksamheter som drivs på entreprenad.

Ekonomi och administration

Vid kontroll med skatteverket och upplysningscentralen framkommer att Unga Örnar betalat skatter och avgifter i tid. Verksamheten drivs av rätt juridisk person. Tecknad ansvarsförsäkring motsvarar angivna krav i avtal. Inga anmärkningar finns vad gäller redovisade underentreprenörer.

Personal

Unga Örnar har två personer anställda. Båda två anställda arbetar deltid. Personalsituationen motsvarar delvis de kriterier som fastställs i avtalet dock tillsätts inte vikarier vid sjukdom eller annan frånvaro.

Dokumentation

Parkleken är en öppen verksamhet för alla boende i stadsdelen. Den dokumentation som förvaltningen kräver i form av redovisning är öppethållandetimmar, redogörelse för verksamhetens innehåll och antal besökare.

Box 81, Slakthusplan 4
Telefon 08 508 14 000. Fax 08 508 14 444

Vid förfrågan har alla uppgifter inkommit till förvaltningen.

Öppethållande

Rågdalen har öppet måndag till fredag kl 13.00 till 17.00.

Synpunkter och klagomål

Inga formella synpunkter eller klagomål har inkommit. Dock har det framgått muntligt att det finns önskemål om längre öppethållande, vilket även entreprenören har informerat om.

Olycksfall, skador och konflikter

Det finns inget att rapportera av allvarlig karaktär. Ett mindre problem uppstod när entreprenören stängde av den fasta telefonen som även var kopplad till verksamhetens larm. I avtalet var det oklart vem av parterna som skulle ansvara för kostnader som omkoppling av larmet medförde. Det orsakade att parkhuset inte var larmat under några veckor. Resultatet blev att förvaltningen stod för den kostnaden.

Förvaltningens bedömning

Vid förvaltningens uppföljningsbesök hösten 2011 noterades att sex av arton skallkrav bara delvis uppfyllts.

Unga örnar uppfyller endast delvis skallkravet om att parkleken ska stimulera barnen till olika kulturaktiviteter, både att ta del av och utföra själva, såsom musik, dans, sång, teater och film. Under året har en parkfest genomförts med inslag av musik och lekar. Vidare har inköp av karaoke och "wii- spelkonsol gjorts, dock finns det önskemål från förvaltningen om fler kulturaktiviteter för barnen som vistas i parkleken.

Detsamma gäller för skallkravet om att parkleken skall samarbeta med föräldrar, skolor, fältassistenter, andra parklekar och föreningsliv. Det finns ett fungerande samarbete med Snösätra Skolan där verksamheten har ett uppdrag att bedriva mellanstadieverksamhet för skolans räkning. Generellt samarbetar verksamheten med Unga Örnar internt. Det innebär att parklekar som drivs av Unga Örnar har gemensamma nätverksträffar.

Vad gäller skallkravet om att verksamheten ska erbjuda ett varierat och sunt fritidsalternativ och möjlighet för brukarna att utveckla sociala relationer/kontaktnät, samt att miljövänliga alternativ och produkter skall användas i verksamheten, så uppfylls skallkravet endast delvis. Miljömedvetna val görs inte vid inköp. Entreprenören har inte köpt in miljövänliga varor i den omfattning som är rimligt.

Vid förfrågan har alla uppgifter inkommit till förvaltningen.

Öppethållande

Rågdalen har öppet måndag till fredag kl 13.00 till 17.00.

Synpunkter och klagomål

Inga formella synpunkter eller klagomål har inkommit. Dock har det framgått muntligt att det finns önskemål om längre öppethållande, vilket även entreprenören har informerat om.

Olycksfall, skador och konflikter

Det finns inget att rapportera av allvarlig karaktär. Ett mindre problem uppstod när entreprenören stängde av den fasta telefonen som även var kopplad till verksamhetens larm. I avtalet var det oklart vem av parterna som skulle ansvara för kostnader som omkoppling av larmet medförde. Det orsakade att parkhuset inte var larmat under några veckor. Resultatet blev att förvaltningen stod för den kostnaden.

Förvaltningens bedömning

Vid förvaltningens uppföljningsbesök hösten 2011 noterades att sex av arton skallkrav bara delvis uppfyllts.

Unga örnar uppfyller endast delvis skallkravet om att parkleken ska stimulera barnen till olika kulturaktiviteter, både att ta del av och utföra själva, såsom musik, dans, sång, teater och film. Under året har en parkfest genomförts med inslag av musik och lekar. Vidare har inköp av karaoke och "wii"-spelkonsol gjorts, dock finns det önskemål från förvaltningen om fler kulturaktiviteter för barnen som vistas i parkleken.

Detsamma gäller för skallkravet om att parkleken skall samarbeta med föräldrar, skolor, fältassistenter, andra parklekar och föreningsliv. Det finns ett fungerande samarbete med Snösätra Skolan där verksamheten har ett uppdrag att bedriva mellanstadieverksamhet för skolans räkning. Generellt samarbetar verksamheten med Unga Örnar internt. Det innebär att parklekar som drivs av Unga Örnar har gemensamma nätverksträffar.

Vad gäller skallkravet om att verksamheten ska erbjuda ett varierat och sunt fritidsalternativ och möjlighet för brukarna att utveckla sociala relationer/kontaktnät, samt att miljövänliga alternativ och produkter skall användas i verksamheten, så uppfylls skallkravet endast delvis. Miljömedvetna val görs inte vid inköp. Entreprenören har inte köpt in miljövänliga varor i den omfattning som är rimligt.

Uppföljningsprotokoll

Parkleken Rågdalen

Kompetens hos entreprenören

Entreprenörens personal avseende verksamheten **skall** ha fritidsledarutbildning (eller motsvarande/liknande utbildning) eller god och dokumenterad erfarenhet av arbete med barn och ungdomar.

Kravet uppfylls helt X

delvis

inte alls

Kommentarer: Två personal som arbetar ½ tid i parkleken har jobbat på parklek sedan 1994/1995. Under den tiden har de deltagit i fortbildning hos "unga örnar" två dagar om året. Föreståndare/ledning finns på distans.

Parkleken - stadsdelens oas

1- Parkleken **skall** vara den spännande uteplatsen och naturliga samlingspunkten i stadsdelen. Den ursprungliga anledningen till parklekens tillkomst **skall** fortfarande vara giltig.

Kravet uppfylls helt X

delvis

inte alls

Kommentarer: Det mesta av verksamhetstiden är man ute. Även mellanmål serveras utomhus vid sommarhalvåret. Vid fint väder spelas bland annat bandy och fotboll utomhus.

Parkleken en utomhusverksamhet

1- Personal **skall** dock prioritera verksamhet för barn i åldrarna 8-12 år. De behöver den skapande frihet inom ramen för vuxen tillsyn som **skall** vara parklekens kännetecken.

Kravet uppfylls helt X

delvis

inte alls

Kommentarer: Det finns många besökare som är 1 till 5 år tidigare delen av dagen. Under eftermiddagar utgör barn i ålder 7 till 13 den stora besökargruppen.

2- Barnen i parken **skall** ges ansvar och inflytande över verksamheten samt uppmuntras till att själva påverka, utforma och genomföra olika aktiviteter som de är engagerade i.

Kravet uppfylls helt X

delvis

inte alls

Kommentarer: Det finns ett parkråd. Det finns även en filmklubb, som är under utveckling, som har sin verksamhet på parkleken och i Nya Folkets Hus.

Flickor och pojkar

Det **skall** vara en jämlik fördelning av resurserna till pojkar och flickor. Aktiviteter som uppskattas av flickor skall ges extra stöd.

Kravet uppfylls helt X delvis inte alls

Kommentarer: Antalet pojkar är betydligt större än antalet flickor på mellanstadieverksamheten. Personalen är medveten om detta och har fokus på att fördela resurserna på ett rättvisst sätt mellan flickor och pojkar.

Rasism, segregation och mobbning.

Parkleken **skall** arbeta aktivt för att motverka rasism, segregation och mobbning.

Kravet uppfylls helt X delvis inte alls

Kommentarer: Personalen visar nolltolerans mot mobbning och rasism. De tillfällen då barnen använder kränkande ord talar personalen med berörda barn. Personalen jobbar genom att vara tydliga vuxna förebilder.

Drogfri

Parkleken **skall** vara drogfri. Personal **skall** aktivt arbeta med information och arbeta förebyggande mot bruket av alkohol, narkotika och tobak.

Kravet uppfylls helt X delvis inte alls

Kommentarer: Personalen arbetar utifrån "unga örnars drogpolicy dokument". Noll tolerans visas för droger på parkleken.

Kultur i parkleken

1- Parkleken **skall** stimulera barnen till olika kulturaktiviteter, både att ta del av och utföra själva, såsom musik, dans, sång, teater och film.

Kravet uppfylls helt delvis X inte alls

Kommentarer: Utbudet av kulturaktiviteterna är begränsat. Som tidigare nämnts anordnas en parkdag där innehållet har varit musik och lekar. I övrigt finns det filmvisning och lekar kring "Wii- spel/ karaoke" i den dagliga verksamheten.

2- Parklekens personal **skall** medverka till att barn engageras i och tar del av föreningsliv eller andra organiserade verksamheter.

Kravet uppfylls helt delvis X inte alls

3- Parkleken skall samarbeta med föräldrar, skolan, fältassistenter, andra parklekar och föreningsliv.

Kommentarer: Det finns inget samarbete mellan parkleken och fältassistenterna på grund av låga åldrar bland besökarna. Verksamheten har samarbete med Snösätra Skolan och bedriver mellanstadieverksamhet på uppdrag av skolan med cirka 20 inskrivna barn, där finns ett kontinuerligt samarbete med föräldrarna. I övrigt har verksamheten samarbete internt med föreningen "Unga Örnar".

Verksamheten **skall** bedrivas som öppen fritidsverksamhet under minst 45 veckor per år. Öppethållandet **skall** omfatta minst 20 timmar i veckan förlagt under eftermiddagar måndag till fredag.

Kommentarer: Entreprenören ansvarar för mellanstadieverksamhet (cirka 20 inskrivna barn) på uppdrag av Snösätterskolan samt parklekens öppna verksamhet under samma tid. Parkleken har varit öppen enligt planering dock förekommer ensamarbete vid sjukdom eller annan frånvaro.

1- Personalen **skall** ha fritidsledarutbildning eller god och dokumenterad erfarenhet av arbete med barn och ungdomar samt fritidsverksamhet.

Kommentarer: Båda anställda på parkleken har jobbat på parklek sedan 1994/1995. Under den tiden har de deltagit i fortbildningar hos ”unga örnar”.

Kommentarer: Unga Örnar har inte lämnat in registerutdraget till förvaltningen. Föreningen har dock som rutin vid nyanställning att ta registerutdrag ur polisens belastningsregister.

Religiöst och politiskt obunden

Verksamheten **skall** bedrivas religiöst och politiskt obunden.

Kravet uppfylls helt X delvis inte alls

Kommentarer:**Sund och social miljö**

Målet med verksamheten **skall** vara att erbjuda ett varierat och sunt fritidsalternativ och möjlighet för brukarna att utveckla sociala relationer/kontaktnät. Miljövänliga alternativ och produkter **skall** användas i verksamheten.

Kravet uppfylls helt delvis X inte alls

Kommentarer: Entreprenören har inte köpt in miljövänliga varor i den omfattning som är rimligt. Vid uppföljning/besök på verksamheten var varorna som utgör basen för barnens mellanmål generellt inte ekologiska.

Information

Entreprenören **skall** redogöra för och bereda uppdragsgivaren möjlighet att följa den vardagliga verksamheten samt ge löpande information om verksamheten.

Kravet uppfylls helt delvis X inte alls

Kommentarer: Entreprenören uppfyller delvis skallkravet om information till förvaltningen. Entreprenören lämnar in besökarstatistik, bokslut och balansräkning på uppmaning av förvaltningen dock ej kontinuerligt det som rör den vardagliga verksamheten.

Öppen verksamhet

Entreprenören **skall** prioritera verksamhet enligt den öppna verksamhetens metodik. Personalen **skall** ha en fostrande roll genom att vara en förebild i språk, sätt och attityd samt se till att en bra arbetsmiljö hålls med få men klara regler för allas trivsel.

Kravet uppfylls helt delvis X inte alls

Kommentarer: Unga Örnars personal deltar endast under två fortbildningsdagar per år hos "unga örnar". Det generella utbudet av fortbildning/utbildning för fritidsledare

är relativt stort. Förvaltningens anser att två dagar om året är i minsta laget för att utveckla den öppna verksamhetens metodik.

Dokumentation

Entreprenören **skall** vidare dokumentera verksamheten på sätt som anges i Avtalet (punkt 6.24).

Kravet uppfylls helt **X**

delvis

inte alls

Kommentarer: Verksamhetsberättelse med bokslut och balansräkning ska inkomna senast den 15 februari 2012

Agneta Stenborg
Bitr. avdelningschef
Kultur, fritid och förskola

(

(

(

(

Entreprenören uppfyller delvis skullkravet om information till förvaltningen vad gäller vardagliga verksamheten samt löpande information om verksamheten. Vid förfrågan inkommer Unga Örnar med statistik och information. Den löpande allmänna informationen om vad som planerats och genomförts kan förbättras genom exempelvis en kortfattat kvartalsrapport.

Förvaltningen noterar också att personalen endast deltagit i två utbildningsdagar i Unga Örnas regi under året. Utbudet av fortbildning inom fritidsområdet är stort och det finns mycket inom området att välja på för att få nya idéer, stimulans och forskningsaktuell information varför personalens fortbildningsdagar kan utökas. Vid uppföljningsbesöket 2010 noterades att det inte skett någon utveckling vad gäller inredning, material eller utrustning för de aktiviteter som ska finnas vis parkleken. Vid besöket 2011 var förändringen marginell. Unga Örnar har gjort ett inköp av en "wii"- spelkonsol och en karaokemaskin.

Unga Örnar inkommer med bokslut och balansräkning till förvaltningen under mars månad.

Bilagor

Protokoll från kontrollbesök hos Unga Örnar vid parkleken Rågdalen i Rågsved, hösten 2011.

Bokslut från 2010

Besöksstatistik

Resultatrapport Rågdalen

Preliminär

Räkenskapsår: 10-01-01 - 10-12-31

Resultatenhet: 501 "Rågdalen"

Period: 10-01-01 - 10-12-31

			Perioden
Rörelseintäkter och lagerförändring			
Nettoomsättning			
3010	Ersättning stadsdelsnämnden		404 400,29
3740	Öres- och kronutjämning		3,93
S:a Nettoomsättning			404 404,22
Rörelsens kostnader			
Råvaror och förnödenheter mm			
4110	Verksamhets- och aktivitetsomk		-10 745,34
S:a Råvaror och förnödenheter mm			-10 745,34
Fritidsklubben			
3987	Erhållna kommunala bidrag		124 150,00
4110	Verksamhets- och aktivitetsomk		-36 580,40
S:a Fritidsklubben			87 569,60
Bruttovinst			481 228,48
Övriga externa kostnader			-29 816,50
S:a Övriga externa kostnader			-29 816,50
Personalkostnader			-447 789,29
S:a Personalkostnader			-447 789,29
S:a Rörelsens kostnader inkl råvaror mm			-488 351,13
Beräknat resultat			3 622,69

Agneta Stenborg

Från: Kristina Bergman [kristina.bergman@ungaornar.se]
Skickat: den 23 december 2011 13:12
Till: Agneta Stenborg
Ämne: Statistik Rågdalens Parklek

Hej Agneta,
följande är besöksstatistiken för Rågdalens Parklek från 1 Januari till och med 30 November:

Besökare: 84 barn/dag i snitt under hela året, av dessa är 49,7% tjejer och 50,3% killar.
Fritidsklubben: Under vt-11 hade vi i snitt 20 barn/dag (47% av dessa har varit tjejer),
under
ht-11 har vi fram till sista november haft i snitt 23 barn/dag (55% av dessa har varit
tjejer).

God Jul och Gott Nytt År!

mvh

Kristina Bergman
Verksamhetsutvecklare
Unga Örnar Stockholms län, ek för
076-052 99 99