



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

AVDELNINGEN FÖR STÖD OCH SERVICE TILL PERSONER MED
FUNKTIONSNEDSÄTTNING

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR: 1.2.1.- 556/2011
SID 1 (4)
2011-09-30

Handläggare: Åsa Tenggren
Telefon: 08-508 14 061

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning av Vantörs gruppbo- städer och entreprenadsavtal med Carema

Förvaltningens förslag till beslut

Verksamhets- och avtalsuppföljningen godkänns och läggs till handlingarna.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Karin Hellström
Tf. Avdelningschef omsorg
om funktionsnedsatta

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört verksamhetsuppföljning av Vantörs gruppbo-
städer och en uppföljning av entreprenadsavtalet med Carema för driften av dessa.

Förvaltningen bedömer att Carema till största del uppfyller avtalet för driften av
gruppbostäderna. Förvaltningen bedömer att samtliga gruppbostäderna uppfyller
de lagar, förordningar och riktlinjer som anges för verksamhetsområdet.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för stöd och service till personer med funktionsnedsättning i samarbete med förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) och upphandlare/jurist. Handikapprådet tar del i ärendet den 17 oktober 2011.

Bakgrund

Vantörs gruppbofästäder drivs på entreprenad av Carema Orkidén AB sedan 1 maj 2009. De gruppbofästäderna som ingår i Vantörs gruppbofästäder är Vintrosens gruppbofästad, 24.an gruppbofästad, Hagsåtra gruppbofästad Villan, Rågsveds gruppbofästad, Bandhagens gruppbofästad 41 samt Bandhagens gruppbofästad 46. Senaste uppföljning av avtalet gjordes den 27 maj 2010 och en verksamhetsuppföljning på Hagsåtra gruppbofästad genomfördes den 30 juni 2010. Förvaltningens helhetsbedömning var att verksamheterna bedrivs enligt avtalet som upprättats mellan entreprenören och stadsdelsförvaltningen. Förvaltningen gjorde en ny uppföljning av entreprenadsavtalet den 7 september 2011. I avtalsuppföljningen ingår även en kontroll av att entreprenören fortfarande är registrerad för F-skatt, moms samt som arbetsgivare. Vidare har kontrollerats att arbetsgivaravgifter är inbetalda och att entreprenören inte har någon skatteskuld hos Skatteverket eller Kronofogdemyndigheten.

En grundläggande princip inom lagen om stöd och service till vissa funktionsnedsatta (LSS) är att alla insatser enligt denna lag ska tillförsäkra personerna som omfattas av lagen goda levnadsvillkor samt att verksamheterna ska vara av god kvalitet. Kvaliteten i verksamheten ska fortlöpande utvecklas och säkras enligt LSS § 1:6, samt enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2006:11. Boenden med särskild service för vuxna enligt LSS 9 § 9 regleras av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2002:9.

Som en del av förvaltningens kvalitets- och ledningssystem för omsorgen om funktionsnedsatta görs regelbundna verksamhetsuppföljningar av de enheter inom verksamhetsområdet som förvaltningen är huvudman för. Metod för uppföljningarna är verksamhetsbesök, intervju med enhetschef/biträdande enhetschef och eventuellt annan personal, samt genomgång av väsentliga rutiner, dokumentation och genomförandeplaner. Enheternas medicinska omvårdnad följs upp av förvaltningens MAS.

Bandhagens gruppbostad 41:an är belägen i ett flerfamiljshus och omfattar totalt 6 personer. På enheten arbetar fyra personer. Nattetid finns en sovande jour. Verksamhetsuppföljningen genomfördes den 30 augusti 2011.

Bandhagens gruppbostad 46:an är belägen i ett flerfamiljshus och omfattar fem boende. På enheten arbetar 9 personer. På natten finns en vakande jour. Verksamhetsuppföljningen genomfördes den 30 augusti 2011.

24:an gruppbostad är belägen i flerfamiljshus i Hagsätra. Där bor fem personer. Omsorgspersonalen omfattar fem personer. Verksamhetsuppföljningen genomfördes den 8 juni 2011 tillsammans med förvaltningens MAS.

Hagsätra gruppbostad Villan är belägen i ett fristående hus. Där bor fem personer. Omsorgspersonalen omfattar åtta personer. Nattetid finns en vakande och en sovande jour. Verksamhetsuppföljningen genomfördes den 30 augusti 2011 tillsammans med förvaltningens MAS

Rågsveds gruppbostad är belägen i ett flerfamiljshus och omfattar fem boende. På enheten arbetar 10 personer. Nattetid finns en vakande jour. Verksamhetsuppföljningen genomfördes den 24 maj 2011.

Vintrosens gruppbostad är belägen i ett flerfamiljshus i Hagsätra. Boendet omfattar fem personer (en plats var vakant vid uppföljningstillfället). På enheten arbetar 8 personer. På natten finns en sovande jour. Verksamhetsuppföljningen genomfördes den 1 juni 2011.

Förvaltningens bedömning och förslag till beslut

Förvaltningen bedömer att samtliga gruppbostäderna uppfyller kvalitetskraven för verksamhetsområdet, dvs. de lagar, förordningar och riktlinjer som är gällande för verksamhetsområdet. På samtliga enheter där dokumentationen kontrollerades påfanns dock vissa brister. Framförallt bestod dessa brister i att det var viss oreda i de pappersakter/boendepärmar som förvarades på enheterna. Det fanns även genomgående brister i de genomförandepplaner som upprättat i stadens dokumentationssystem för verksamhetsområdet, ParaSol. Det fanns dock inget att anmärka på beträffande de verksamhetsplaner som Carema upprättar i sitt egna system Boplan, vilket även är de som används i det praktiska omsorgsarbetet. På Hagsätra gruppbostad Villan påfanns även behov av att utveckla det arbetssätt för att på ett bättre sätt kan leva upp till lagens intentioner om att stärka de boendes förmåga att leva ett självständigt liv och förbättra arbetet med de boendes medbestämmande och inflytande över de insatser som ges.

Förvaltningen bedömer att även att Carema till största del uppfyller avtalet för driften av gruppbofastäderna. Det uppdagades dock att Carema inte för social dokumentation/journalanteckningar i stadens system ParaSol, vilket de är bundna att göra enligt avtalet. De använder sig uteslutande av det egna dokumentationssystemet som även är kopplat till kvalitetssystemet och system för fel och brister. Ovan nämnda brister i genomförandeplanerna som upprättas i ParaSol strider även mot åtagande i avtalet. Förvaltningen för en dialog med entreprenören om hur detta ska åtgärdas.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner verksamhets- och avtalsuppföljningen och att ärendet läggs till handlingarna.

Bilagor

1. Redovisning av avvikelser (samtliga enheter)
2. Uppföljning av entreprenadsavtalet