



Handläggare: Lena Skott
Telefon: 08-508 20 032

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Ledningssystem för kvalitet enligt SOSFS 2006:11

Förvaltningens förslag till beslut

Nämnden godkänner ledningssystemet enligt SOSFS 2006:11.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Lena Holmdahl
Ekonomichef

Kristina Goldring
Avdelningschef

Karin Hellström
T.f. avdelningschef

Vlasta Marcikic
Avdelningschef

Sammanfattning

Sedan tidigare finns fastställda ledningssystem för kvalitet (enligt SoL och LSS) utifrån socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2006:11 för avdelningarna äldreomsorg och omsorg om funktionsnedsatta. I ärendet föreslår förvaltningen ett *sammanhållet* och övergripande ledningssystem för kvalitet som omfattar samtliga områden som anges i SOSFS 2006:11 och som även gäller för verksamheter inom individ- och familjeomsorgen.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats av ekonomiavdelningen som ansvarar för ILS-samordningen i samarbete med avdelningarna för äldreomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg. Ärendet har behandlats i pensionärsrådet den 23 september 2011 och i handikapprådet den 26 september 2011.

Bakgrund

Avdelningarna för äldreomsorg samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning har sedan tidigare fastställda ledningssystem enligt socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2006:11. Socialstyrelsen har i en tillsyn under hösten 2010 av socialpsykiatrien påtalat att nämnden saknar ett dokumenterat och *sammanhållet* ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete som omfattar samtliga områden som anges i SOSFS 2006:11.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår i det följande ett sammanhållet och övergripande ledningssystem enligt SOSFS 2006:11. Ledningssystemet omfattar beställar- och utförarverksamheter inom äldreomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg. Ledningssystemet gäller verksamhet enligt SoL, LSS, LVU och LVM inom verksamheter som nämnden bedriver i egen regi och intraprenader.

Ledningssystemet för kvalitet ska så långt som möjligt integreras med befintligt system för uppföljning av ekonomi och verksamhet. Stadens ledningssystem för styrning och uppföljning av ekonomi och verksamhet (ILS) utgör ramen för kvalitetsarbetet i förvaltningen. Ledningssystemet för kvalitet enligt SOSFS 2006:11 ingår till stora delar som en integrerad del i ILS.

Avdelningarna för äldreomsorg respektive stöd och service till personer med funktionsnedsättning har sedan tidigare fastställda ledningssystem där lokala rutiner och processer beskrivs. Avdelningarna har på olika sätt organiserat sitt interna kvalitetsarbete för att hålla ihop de olika delarna i ledningssystemet, t.ex. genom kvalitetsråd på enheter och avdelningar. Inom individ- och familjeomsorgen pågår motsvarande arbete.

Den 1 januari 2012 börjar nya föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i vård och omsorg att gälla, som också omfattar hälso- och sjukvård (HSL) och som ersätter nuvarande ledningssystem inom



nämnden för HSL. Under hösten väntas stödmaterial ges ut av Socialstyrelsen, som ska vara ett stöd för tillämpningen av de nya föreskrifterna. Arbeta vidtas i förvaltningen under hösten-vintern för att anpassa ledningssystemet till de nya föreskrifterna.

Det vore önskvärt om det på central nivå i staden utformas stödmaterial/-system för ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete utifrån Socialstyrelsens föreskrifter och som integreras med ILS. På så sätt finns möjlighet för förvaltningarna att ytterligare systematisera och effektivisera den planerings- och uppföljningsprocess som ska ske utifrån gällande ledningssystem.

Bilagor

Sammanhållet ledningssystem för kvalitet enligt SOSFS 2006:11 för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd