



Handläggare: Gunweig Högberg
Telefon: 08-508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Carema och privat hemtjänst - frågor om eventuella missförhållanden

Svar på skrivelse från Rosa Lundmark(v) och Magnus Dannqvist (s).

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2011-04-14 överlämnade Rosa Lundmark (v) och Magnus Dannqvist (s) en skrivelse med frågor om eventuella missförhållanden inom Carema och privat hemtjänst utifrån den granskning som TV4 Nyheterna gjort av hemtjänsten i Farsta stadsdelsnämnd. Utifrån granskningen, som visar att de äldre i vissa fall bara får hälften så mycket tid som biståndsbeslutet anger, och majoritetens beslut att minska tiden för biståndsbedömda insatser begärs en redogörelse gällande kvaliteten inom den privata delen av hemtjänsten i stadsdelen.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2011-06-10.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Nedan följer svar på de frågor som ställs i skrivelsen:

1. *Hur många omsorgstagare i Enskede-Årsta-Vantör har Carema som utförare av hemtjänst?*

Svar: Inga omsorgstagare inom stadsdelen har i dagsläget Carema som hemtjänstutförare.

2. *Hur många omsorgstagare i Enskede-Årsta-Vantör har annan privat utförare av hemtjänst?*

Svar: För närvarande har 811 omsorgstagare annan privat utförare av hemtjänst.

3. *Hur stora är volymerna av biståndsbedömd hemtjänst till privata utförare i stadsdelen?*

Svar: I dagsläget erhåller 1797 personer hemtjänst här i Enskede-Årsta-Vantör. Av dessa har 811 personer valt privat hemtjänst och resterande 986 kommunal hemtjänst, dvs cirka 45% har valt privat hemtjänst.

4. *Hur säkerställer nämnd/förvaltning att den beviljade biståndsbedömda tiden och insatsen utförs av Carema (utöver brukarundersökningen)?*

Svar: Se svar fråga 5. Säkerställande skulle ske på samma sätt för Carema som för andra utförare om det hade varit aktuellt att omsorgstagare valt dem som utförare.

5. *Hur säkerställer nämnd/förvaltning att den beviljade biståndsbedömda tiden och insatsen utförs av andra privata aktörer inom hemtjänst (utöver brukarundersökningen)?*

Svar: Biståndshandläggarna arbetar utifrån den av äldreförvaltningen framtagna tidsmallen som är en schablon för beräknad tidsåtgång för utförandet av beviljade insatser. Tidsmallen är vägledande för att utföraren ska få rätt ersättning utifrån gällande omvårdnadsnivå.

Biståndsbedömningen sker alltid utifrån varje individs behov och önskemål.

Senast 15 dagar efter erhållen beställning upprättar utföraren en genomförandeplan tillsammans med den enskilde som även delges biståndshandläggaren. Av genomförandeplanen ska kunna utläsas vad, när och hur de beviljade insatserna ska utföras. Minst en gång per år följer biståndshandläggaren upp hur den enskilde upplever att de beviljade insatserna utförs. Individuppföljningen sker enligt en upprättad mall, se bilaga. Uppföljningen delges utföraren och om synpunkter på insatserna finns begär biståndshandläggaren återkoppling hur dessa åtgärdats. Denna individuppföljning tilldelas även äldreomsorgens verksamhetsuppföljare

som använder eventuellt framkomna synpunkter för återkoppling till utföraren i samband med verksamhetsuppföljningarna.

Säkring av att tiden är tillräcklig för utförandet av de individuellt bedömda insatserna sker bland annat genom ärendedragning, teammöten och ständig dialog mellan brukaren, kontaktmannen, utförarchefen och biståndshandläggaren.

Utföraren rapporterar varje månad aktuella avvikelser gällande utförandet av insatser ex sjukhusvistelse, i stadens avgiftssystem Paraplyet. En gång i månaden sker muntlig genomgång av avvikelser mellan biståndshandläggaren och utföraren. Dessutom sker fortlöpande kontakt mellan parterna när behov uppstår.

Detta säkras i dialog mellan brukaren, kontaktman, och biståndshandläggare.

6. Kommer förvaltningen att vidta särskilda åtgärder med anledning av den redovisning som TV4 gjort?

Svar: Förvaltningen kommer inte att vidta några åtgärder.

Bilaga

1. Skrivelsen om missförhållanden kring Carema och privat hemtjänst.
2. Uppföljningsmall, kvalitetsmätning i samband med nyprövning av hemtjänst och serviceboende.