

ANKOM

2010 -09- 30

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

2010-09-30

Dnr 1.1.-453/2010
Enskede-Årsta-Vantörs Stadsdelsförvaltning

Skrivelse

Skrivelse om väntetider för att söka ekonomiskt bistånd

Nämnden har fastställt kvalitetsgarantier för förvaltningens enheter. Mottagningsenheten för ekonomiskt bistånd åtar sig bland annat att efter överenskommelse per telefon erbjuda en tid för besök inom tre veckor för personer som ansöker om försörjningsstöd. Tre veckor är en lång väntetid för personer som har ekonomiska trångmål. Länsstyrelsen uppger att väntetiden inte bör överstiga två veckors väntetid.

Under senare tid har vi fått återkommande signaler om att situationen för sökande till försörjningsstöd är ohållbar bland annat enligt nedanstående fallbeskrivningar.

I en skrivelse till Socialstyrelsen vilken inkommit till förvaltningen 2010-08-17 (Dnr 1.4.-378/2010) för yttrande redogörs i en skrivelse från en enskild dess vedermödor för att erhålla ekonomiskt bistånd samt för den väntetid som upparbetats, från januari 2010 till 25 mars med slutlig tidsbokning till 27 april samt hur man bollas mellan försörjningsstöd och missbrukssektionen, hur handläggare inte hör av sig och hur ansökningar avslås på felaktiga grunder varefter rättelse utdömts efter överklagan.

I en mailkontakt mellan ledamot och enskild medborgare vilken inte vill göra anmälan med oro för problem i vidare handläggning av hans ärende hos förvaltningen beskrivs kontakten med stadsdelen bland annat enligt följande:

Hej, jag är en vanlig svensk kille som bor i Rågsved. Efter att blivit arbetslös mitt i finanskrisen och inte varit med i a-kassan tillräckligt länge fick jag alfa-kassa. Då det tog ett helt år fick jag pengar retroaktivt ett par månader innan jag blev tvungen att ansöka om socialbidrag då pengarna från alfa-kassan inte räcker för att överleva på. Döm om min förvåning då dom sa att det var 1 månads väntetid att få en besöksid? Jag ringde då socialjouren som sa att jag måste ha nån typ av intyg att jag sökt där jag bor. Detta var en onsdag och det visar sig att då har soc i enskede-årsta-vantör stängt? Då jag åter ringde upp jouren sa dom att det var mycket märkligt, då det borde finnas någon ansvarig även på onsdagar, men icke. /.../ 1 månads väntetid är tydligen längst i stan och ingen ansvarig på onsdagar? Helt otroligt då soc är det sista man vänder sig till i nöd! Jag hade också ett jobb på gång men blev tvungen att tacka nej till det då jag inte hade råd med resor och mat.

Enligt fallbeskrivningarna ovan är väntetiderna för medborgare i behov av stöd både orimligt långa men även orimligt komplicerade vilket medför onödigt lidande och oro för den enskilde.

Med anledning av ovanstående vill vi ställa följande frågor:

- hur lång är väntetiden för försörjningsstöd?
- hur ser organisationen för mottagningsgruppen och enheten för försörjningsstöd ut?
- på vilket sätt har organisation och arbetssätt förändrats under senaste 18 månaderna?
- hur möter förvaltningen situationer med arbetstoppar med kösituation/väntetid som inte når upp till enhetens åtaganden?
- har en kvalitetsutvärdering för mottagningsgruppen och enheten för försörjningsstöd gjorts?
- bedömer förvaltningen att bemanningen av nämnda enheter tillräcklig?

Därutöver vill vi återigen aktualisera behovet av att nämnden månadsvis behöver följa hur väntetiderna utvecklas inom ekonomiskt bistånd, för att kunna vidta åtgärder som försäkrar de sökande om en rimlig väntetid och personalen en rimlig arbetsmiljö.

Rosa Lundmark (v)

Magnus Danngvist (s)

Jonas Eklund (mp)