



Handläggare: Gunweig Högberg
Telefon: 08 - 508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Anhörig-/närståendepolicy för Stockholms stads äldreomsorg

Yttrande över remiss från kommunstyrelsen, dnr 327-0194/2010.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande överlämnas som svar till kommunstyrelsen.

BrittMarie Kyndel
Tf Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef Äldreomsorg

Sammanfattning

En remiss med förslag till en övergripande anhörig/närståendepolicy har överlämnats till Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd för yttrande. Förvaltningen ser positivt på att en gemensam policy för stadens äldreomsorg fastställs.

Förvaltningen är även positiv till den utbildning som äldreförvaltningen planerar för biståndshandläggare och anhörigkonsulenter då det är viktigt att uppmärksamma och underlätta de anhörigas situation.

I förslaget till anhörigpolicy används benämningen kontaktperson. Förvaltningen vill uppmärksamma risken för sammanblandning med insatsen kontaktperson enligt LSS. Det vore istället bättre att använda benämningen kontaktman som är ett vedertaget begrepp inom äldreomsorgen.

Vidare anser förvaltningen att gemensamma riktlinjer för hur de anteckningar som anhörigkonsulenter ska föra och hur dessa ska hanteras/förvaras bör utformas så de inte ska anses som journalhandlingar.

Bakgrund

I kommunfullmäktiges budget 2009 fick äldrenämnden i uppdrag att utarbeta en anhörigpolicy. Äldreförvaltningen har tagit fram ett förslag till en övergripande anhörig/närståendepolicy för Stockholms stads äldreomsorg. Regeringen har gett Socialstyrelsen i uppdrag att utarbeta vägledning för kommunerna i tillämpning av lagändringen om anhörigstöd. Äldreförvaltningen föreslår att nya riktlinjer utformas och utbildning ges till berörda när denna vägledning föreligger.

Äldrenämnden beslutade den 21 december 2009 att godkänna äldreförvaltningens förslag till anhörigpolicy för Stockholms stads äldreomsorg och att överlämna den till kommunstyrelsen med förslag om att kommunstyrelsen lägger fram förslag till kommunfullmäktige att anta anhörig/närståendepolicy för Stockholms stads äldreomsorg.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom äldreomsorgsavdelningen. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2010-03-19.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer i att det är angeläget att stödinsatserna är så likvärdiga som möjligt över hela staden och att det är viktigt med ett gemensamt förhållningssätt och bemötande.

Förvaltningen instämmer även i att begreppet anhörig/närstående är viktigt då det är många nära vänner, grannar eller andra som är den enskilde behjälplig och som den enskilde ser som närstående.

Äldreförvaltningen betonar vikten av att det finns flexibilitet och lyhördhet i utformningen av stödinsatser till anhöriga/närstående vilket förvaltningen redan eftersträvar bland annat genom att vid behov erbjuda avlösning kvällar/helger.

Äldreförvaltningen framför också att man gärna ser att tillgång till en anhörigkonsulent finns i alla stadsdelsnämnder. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelförvaltning har en anhörigkonsulent anställd.

Gällande stödplaner och dokumentation tycker förvaltningen att det är bra att en gemensam stödplan för stadens äldreomsorg utarbetats. Även gemensamma riktlinjer för hur de anteckningar som anhörigkonsulenter ska föra och hur dessa ska hanteras/förvaras bör utformas då de inte ska anses som journalhandlingar.

I förslaget till anhörigpolicy används benämningen kontaktperson. Här vill förvaltningen uppmärksamma risken för sammanblandning med insatsen kontaktperson enligt LSS. Det vore istället bättre att använda benämningen kontaktman som är ett vedertaget begrepp inom äldreomsorgen.

Förvaltningen ser positivt på den utbildning som äldreförvaltningen planerar för biståndshandläggare och anhörigkonsulenter då det är viktigt att uppmärksamma och underlätta de anhörigas situation.

Bilagor

Remissen ”Anhörig-/närståendepolicy för Stockholms stads äldreomsorg”.