

Beställarenheten /funktionshinder

Vi arbetar för att du som är i behov av stöd och service ska få en rättssäker utredning där vi tar hänsyn till dina önskemål. Du ska också alltid få ett bra bemötande när du tar kontakter oss.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att vara lättillgängliga. Vi kommer senast nästkommande dag kontakta dig om du lämnat meddelande eller skickat e-post, vi lyssnar av telefonsvarare och läser e-post dagligen.
- Vi åtar oss att ge dig och att bra bemötande genom att vi är lyhörda och bemöter dig med respekt.
- Vi åtar oss att genomföra rättsäkra utredningar och att informera dig om dina valmöjligheter genom att vi är väl insatta i gällande lagstiftning och riktlinjer.
- Vi är väl informerade om det utbud av verksamheter i kommunal och privat regi som vänder sig till personer med funktionsnedsättning för att kunna erbjuda den enskilde möjlighet att välja utförare (kundval).

RÄTTELSE

Vår ambition är att det ska vara en god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket värdefulla. Om du har synpunkter på verksamheten är vi tacksamma för att ni hör av er. Era synpunkter och klagomål är viktiga att vi får ta del av för vår verksamhetsutveckling.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Ni kan lämna era synpunkter och klagomål muntligt eller skriftligt till dem som arbetar i vår verksamhet eller till enhetschef Anita Hjelmberg Frisk telefonnummer 08-508 20 502 samt via e-post anita.hjelmberg-

frisk@eav.stockholm.se . Det finns också en särskild blankett inom förvaltningen om ni vill lämna klagomål skriftligt. Om du inte är nöjd med hur klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Thomas Björnstad telefonnummer 08-508 14 230.

VILL DU VETA MER?

De åtagande som vi presenterar ovan är här vi sett som viktiga för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa eller besöka vår hemsida. www.eav.stockholm.se .

Johanneshov 2009-11-20

Anita Hjelmberg Frisk
Enhetschef

Enskede-Årsta-Vantör
Adress: Slakthusplan 4
Telefon: 08- 508 20 502
Telefax: 08-508 20 522
E-post: anita.hjelmberg-frisk@eav.stockholm.se

Beställarenheten
Adress: Box 81 121 22
Johanneshov
Telefon: 08-508 14 000 vx

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN

DEN 11 FEBRUARI 2010