

Utredningsenheten för barn och ungdom

Samverkan, kompetens och ett respektfullt bemötande ska genomsyra verksamheten.

Verksamhetens uppdrag är att med barnets bästa i fokus och i dialog med barn, ungdomar och deras föräldrar genomföra utredningar. Utredningarna ska grundas på respekt, ett gott bemötande och rättsäkerhet. Utredningarna ska så långt som möjligt utformas i samråd med den utredningen gäller.

Utredningsenheten för barn och ungdom strävar efter att erbjuda insatser som visat sig ge goda resultat enligt forskning och beprövad erfarenhet. Insatserna ska vara kostnadseffektiva och så långt som möjligt ska barn och ungdomar få stöd att bo kvar i sin hemmiljö.

Utredningsenheten för barn och ungdom har en systemteoretisk grundsyn, vilket innebär att vi ser barn och ungdomar som en del i ett system där familj, släkt, närstående och vänner är betydelsefulla och kan bidra till en positiv utveckling för den unge. Vi ser att samverkan med andra professionella är en viktig del för att tillgodose barns, ungdomars och familjers hela livssituation.

ÅTAGANDE

UTREDNINGAR

Vi åtar oss att den som utredningen gäller skall vara delaktig i utformandet av utredningen genom att:

- lägga upp en gemensam utredningsplan tillsammans med den utredningen gäller
- informera om lagar och riktlinjer
- informera om valmöjligheter av insatser
- informera om möjligheten att överklaga beslut

Utredningstiden ska inte vara längre än 4 månader.

Vi åtar oss att ha fokus på barnets bästa genom att:

- utveckla dokumentationen av utredningar genom BBIC (Barns Behov I Centrum).
- att alltid redogöra för barnets situation i utredningen.
- så långt det är möjligt ha samtal med barnet. Om barnsamtal inte kan komma till stånd dokumentera detta och skälet därtill.

SAMVERKAN

Vi åtar oss att hitta helhetslösningar för barnet, ungdomen och dess föräldrar genom att:

- samverka med andra professionella internt och externt.
- delta med representanter i samverkansgrupper som BRÅ (Brottsförebyggande rådet) och BUS (barn- och ungdomspsykiatri, barnhabiliteringen och vuxenpsykiatri)
- inför en placering av barnet utanför hemmet se till att barnets nätverk och andra viktiga personer för barnet får fortsätta vara kvar som en resurs för barnet.

RÄTTELSE

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi har levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi kan vidareutveckla vår verksamhet. Om vi inte har lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som har felat.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du kan lämna dina klagomål och synpunkter såväl muntligt som skriftligt till dem som arbetar i verksamheten eller till t.f.enhetschef Gunilla Bjurvald tfn: 08-508 14 008 eller via e-post gunilla.bjurvald@eav.stockholm.se. Det finns en särskild blankett inom förvaltningen om du vill lämna klagomål skriftligt.

När vi tar emot ett klagomål ska vi se över orsakerna till klagomålet och snabbt vidta de åtgärder som behövs. Vi ska också se till att den som har lämnat klagomålet får återkoppling, om han/hon vill det.

Om du inte är nöjd med hur klagomålet hanterats kan du vända dig till avdelningschef Vlasta Marcikic tfn: 08-508 20 520.

Klagomål som gäller verksamheten ska dokumenteras och fortlöpande tas upp på arbetsplatsträffar där all personal tillsammans diskuterar vad som kan göras

för att det inte ska upprepas. Tre gånger per år analyserar vi samlat de eventuella klagomål vi har fått in för att ha detta som grund för att utveckla verksamheten. Då rapporteras också hanteringen av klagomålen vidare till nästa nivå i förvaltningen.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterar ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa till oss eller besöka vår hemsida www.eav.stockholm.se.

Stockholm 2009-12-10

Gunilla Bjurvald
T.f.enhetschef

Enskede-Årsta-Vantör

Adress: Box 81, 121 22
Johanneshov

Telefon: 08-508 14 000

Telefax:

E-post: e-post@eav.stockholm.se

Utredningsenheten för barn och
ungdom

Adress: Box 81, 121 22 Johanneshov

Telefon: 08-508 14 000

Telefax:

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
DEN 11 FEBRUARI 2010