



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 1.2.1.-016/2010
Giltig fr.o.m. 2010-01-01
Giltig t.o.m. 2010-12-31

Enskede Träffpunkt

Träffpunkter är öppna mötesplatser för ungdomar i stadsdelen. Vi erbjuder barn och ungdomar stimulerande aktiviteter, konst och kulturupplevelser i en trygg miljö.

Det är viktigt att vi bidrar till en positiv framtidstro hos våra besökare.

Stockholmsvägen 30

122 62 Enskede

Telefon: 08-508 16 771

ÅTAGANDEN

Vi åtar oss att erbjuda barn och ungdomar i stadsdelen, professionella konst- och kulturupplevelser samt ge dem möjligheter att uttrycka sig i eget skapande genom att:

- anordna kulturarrangemang flera gånger om året.
- coacha ungdomarna till att söka stipendiet "En snabb slant" för eget skapande.
- ha spontantkultur som ett stående inslag i verksamheten.

Vi åtar oss att bidra till att ge barn och unga hälsofrämjande och trygga uppväxtvillkor genom att:

- ha tydliga regler som främjar för trivsel och trygghet.
- skapa goda och förtroendefulla kontakter med besökarna. Detta
- bidrar till att förebygga riskbeteende.
- ha aktiviteter som främjar rörelse och idrott.
- ha ett tätt samarbete med fältassistenterna i stadsdelen för att kunna upptäcka och motverka riskbeteenden hos barn och unga så tidigt som möjligt.
- bemöta besökarna positivt, bekräfta deras bra sidor och uppmuntra till det bättre.

Vi åtar oss att erbjuda barn och ungdomar lärande och utvecklande aktiviteter i vår verksamhet genom att:

- erbjuda barn och ungdomar att utveckla sina fritidsintressen och pröva nya aktiviteter.
- ha lärande aktiviteter såsom, bakning, matlagning, tröjmålning, frågesporter och sällskapsspel.
- erbjuda läxhjälp vid behov.

Vi åtar oss att arbeta med att stärka barnens empatiska och sociala förmåga. Arbetet ska bidra till jämställdhet, respekt och likabehandling genom att:

- bemöta besökarna positivt, bekräfta deras bra sidor och visa intresse för deras bakgrund.
- anordna utbildningskvällar för personalen för att öka kunskap om olika kulturer.
- ha tjejkvällar en dag i veckan. Då ges det stöd till unga tjejer som behövs för en positiv utveckling.



RÄTTELSE

Vår ambition är att det skall vara god kvalitet på våra verksamheter. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheterna eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi kan vidareutveckla våra verksamheter. Om vi inte har lyckats leva upp till våra åtaganden skall vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felat.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du kan lämna dina klagomål och synpunkter såväl muntligt som skriftligt till dem som arbetar i verksamheten eller till Mehmet Yildiz telefon:0761214815 samt via e-post mehmet.yildiz@eav.stockholm.se.

Det finns en särskild blankett inom förvaltningen om du vill lämna synpunkter skriftligt. När vi tar emot ett klagomål ska vi se över orsakerna till klagomålet och snabbt vidta de åtgärder som behövs. Vi ska också se till att den som har lämnat klagomålet får återkoppling, om han/hon vill det. Om du inte är nöjd med hur klagomålet hanteras kan du vända dig till avdelningschef Leif Fransson telefonnummer: 08-508 14 015.

Klagomål som gäller verksamheten ska dokumenteras och fortlöpande tas upp på arbetsplatsträffar där alla personal tillsammans diskuterar vad som kan göras för att de inte ska upprepas.

Tre gånger per år analyserar vi samlat de eventuella klagomål vi har fått in för att ha detta som grund för att utveckla verksamheten. Då rapporteras också hantering av klagomålen vidare till nästa nivå i förvaltningen.



VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. De har också framtagits i en dialog med de som brukar våra tjänster. Men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på vår enhet. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.

Stockholm 2009-12-15

Agneta Stenborg
Bitr.avdelningschef

Enskede Träffpunkt

Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Stockholmsvägen 30 12262 Enskede
Telefon: 0761290199
Telefax: 08-508 14 444
E-post: agneta.stenborg@eav.stockholm.se

Box 81 121 22 Johanneshov
Telefon: 08-508 14 000

e-post@eav.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS
STADSDELSNÄMND 2010-02-11