



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)  
Dnr 1.2.1.-016/2010  
Giltig fr.o.m. 2010-01-01  
Giltig t.o.m. 2010-12-31

## Familjedaghem

### Högdalen-Örby

#### **Förskolebarnens utveckling - vår utmaning**

Familjedaghem för dig som vill ha både tryggheten att vistas i en lugn miljö med få barn och hög personaltäthet och dessutom få den stimulans det innebär att träffa många barn i grupp.

Verksamheten bedrivs dels i dagbarnvårdarens hem med den lilla gruppen, dels med gruppverksamhet tillsammans med andra dagbarnvårdare och deras barn i en gemensam lokal.

Vi arbetar utifrån förskolans läroplan.

Vår verksamhet ska vara stimulerande och trygg för alla barn.

Vi tar vara på barnens nyfikenhet och deras lust att lära och utvecklas, genom lek och skapande.

Föräldrarna är våra viktigaste samarbetspartners.

#### **ÅTAGANDEN**

##### UTVECKLING OCH LÄRANDE

#### **Barn på familjedaghemmen utvecklar sin språk- och kommunikationsförmåga.**

Detta säkerställer vi genom att:

- Vi utformar språkomäner tillsammans med er föräldrar.
- Vi använder alla möjligheter till att tala med barnen i vardagliga situationer.
- Vi läser och berättar sagor samt lånar böcker från biblioteket.
- Vi sjunger och gör rim och ramsor tillsammans med barnen.
- Vi har en miljö som stimulerar barns språkutveckling.
- Vi dokumenterar barns språkutveckling på olika sätt.

### **Barn i familjedaghemmen ska lära sig sunda levnadsvanor**

Detta säkerställer vi genom att:

- Vi är ute varje dag.
- Vi har både rörelseaktiviteter och möjlighet till vila för barnen.
- Vi presenterar nya frukter och grönsaker på samlingar med barnen för att få fram nyfikenhet för ny mat.
- Vi lär barnen en god hygien, t.ex. att tvätta händerna innan mat och efter toalettbesök.
- Vi arbetar med Grön Flagga för att ge våra barn en introduktion till en hållbar livsmiljö.
- De barn som behöver specialkost ska få det

#### **NORMER OCH VÄRDEN**

---

### **Barn i familjedaghemmen ska utveckla demokratisk kompetens.**

Vi åtar oss att träna social och emotionell förmåga, förmedla kunskap och en fortsatt lust att söka kunskap.

Vi åtar oss att ha en öppen dialog med barn och föräldrar.

Detta gör vi genom att:

- I vårt arbete är vi förebilder och modeller för barnen, så det är viktigt hur vi uppträder gentemot barnen, varandra och våra föräldrar. Vi har ett empatiskt och respektfullt förhållningssätt gentemot alla.
- Vi reflekterar över etiska dilemman med barnen.
- Föräldrar ska känna sig trygga i sin kontakt med familjedaghemmen och man ska känna tillit till personalens kompetens.

Värderingar, attityder och handlingar, som i något avseende är kränkande accepteras inte, vi strävar mot ett förhållningssätt där barns och vuxnas självtillit växer.

#### BARN INFLYTANDE

### **Barn i familjedaghemmen ska påverka innehållet i verksamheten**

Detta gör vi genom att:

- Stimulera barnets förmåga att uttrycka tankar och åsikter.
- Organisera verksamheten så att varje barn kan komma till tals.
- Möta varje barn som en kompetent individ-lyssna på barnen.
- Låta barnen få variation och tillfällen att använda alla sina sinnen.
- Möjliggöra för barnen att göra egna val genom en stimulerande miljö.
- Ge barnen tillfällen att utvärdera verksamheten.

#### FÖRSKOLA OCH HEM

### **Föräldrar i familjedaghemmen ska ha möjlighet till insyn och delaktighet över sitt barns lärande och utveckling.**

Detta gör vi genom att:

- Vi åtar oss att följa upp barnets utveckling tillsammans med förälder på utvecklingssamtal en gång per termin, vi arbetar med portfolio.
- Vi åtar oss att lyssna till föräldrarnas synpunkter på verksamheten och ge möjlighet till en dialog runt dessa.
- Vi åtar oss att erbjuda överlämningssamtal vid övergången till förskoleklass.



## MILJÖ

---

### **Vi åtar oss att arbeta med miljöfrågor genom att:**

- Samtala med barnen om vad det innebär att ta ansvar för naturen och miljön.
- Sopsortera med barnen.

Vi är förebilder för barnen så det är viktigt att vi är medvetna om hur vi agerar i den dagliga verksamheten.

### **RÄTTELSE / KOMPENSATION**

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi har levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi kan vidareutveckla vår verksamhet. Om vi inte har lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som har felat.

### **KLAGOMÅL / SYNPUNKTER**

Föräldrars synpunkter på verksamheten är viktiga i vårt arbete.

Du kan lämna dina klagomål och synpunkter såväl muntligt som skriftligt till dagbarnvårdarna i verksamheten eller till

Förskolechef Lotta Olsson tel: 08 – 508 200 77 eller bitr. förskolechef Ylva Nordell tel: 508 49381 samt via e-post [liselott.olsson@eav.stockholm.se](mailto:liselott.olsson@eav.stockholm.se) eller [ylva.nordell@eav.stockholm.se](mailto:ylva.nordell@eav.stockholm.se). Det finns en särskild blankett inom förvaltningen om du vill lämna klagomål skriftligt.

När vi tar emot ett klagomål ska vi se över orsakerna till klagomålet och snabbt vidta de åtgärder som behövs. Vi ska också se till att den som har lämnat klagomålet får återkoppling, om han/hon vill det.



Anser du att du inte fått gehör för dina synpunkter eller hur ditt klagomål har hanterats kan du kontakta förskolans verksamhetschef Leif Fransson tel: 08-508 14 000.

Klagomål som gäller verksamheten ska dokumenteras och fortlöpande tas upp på arbetsplatsträffar där all personal tillsammans diskuterar vad som kan göras för att de inte ska upprepas. Tre gånger per år analyserar vi samlat de eventuella klagomål vi har fått in för att ha detta som grund för att utveckla verksamheten. Då rapporteras också hanteringen av klagomålen vidare till nästa nivå i förvaltningen.

#### **VILL DU VETA MER?**

De åtaganden som vi presenterar ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa till oss eller besöka vår hemsida [www.stockholm.se/eav](http://www.stockholm.se/eav) .

Stockholm 2008-11-14

|                                                                                                |                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Familjedaghem Högdalen-Örby                                                                    | Enskede-Årsta-Vantör                        |
| Trollesundsvägen 55 12457 Bandhagen                                                            | Slakthusplan 4 Box 81 121 22<br>Johanneshov |
| Telefon: 08-508 20 077                                                                         | Telefon: 508 14 000 vx                      |
| Telefax: 08-508 20 388                                                                         | Telefax 508 14 444                          |
| E-post: <a href="mailto:liselott.olsson@eav.stockholm.se">liselott.olsson@eav.stockholm.se</a> |                                             |

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS  
STADSELSNÄMND DEN 11 FEBRUARI 2010.