



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Gullmarsplans Hemtjänst

-rapport om åtgärdade avvikelser

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

BrittMarie Kyndel
Tf stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledningsgrupp.
Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2009-09-11.

Bakgrund

Vid verksamhetsuppföljning av Gullmarsplans Hemtjänst 2008-12-05 bedömdes att de avvikelser som då påtalades skulle vara åtgärdade 2009-07-15. Enheten fick i uppdrag att till detta datum komma in med uppgifter som verifierade att detta genomförts. Administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen besökte Gullmarsplans Hemtjänst 2009-08-13 och gick då tillsammans med enhetschef igenom de uppgifter av åtgärder som kommit in 2009-07-15.

Förvaltningens synpunkter och förslag

De avvikelser som påtalades vid verksamhetsuppföljningen 2008-12-05 bedöms nu som åtgärdade enligt följande:

- En kompetensutvecklingsplan ska finnas.
Den finns nu.
- Samtlig personal som utför insatser till anhörig/närstående ska inneha den kompetens som arbetet kräver, samt dokumentera och delta i de aktiviteter utföraren anordnar.
Utifall enheten kommer att anställa fler anhöriganställda ska dessa ha erforderlig kompetens och erfarenhet samt uppfylla övriga krav som ställs enligt gällande lagstiftning. Enheten har planerat ett möte för den personal som utför insatser till anhörig/närstående under hösten 2009, därefter ska dessa möten ske regelbundet. . De anhöriganställda har skrivit genomförandeplaner.
- Enheten ska arbeta med att eftersträva högre personalkontinuitet hos brukarna.
Enheten har sedan verksamhetsuppföljningen utvecklat metoden för att använda bemanningssystemet Schemas på ett effektivare sätt, vilket i sin tur ger högre personalkontinuitet hos brukarna.
- Genomförandeplaner ska finnas för samtliga brukare.
Enheten uppger att det nu finns genomförandeplaner för de flesta av brukarna och att arbetet fortgår.
- Den löpande dokumentationen ska utvecklas.
Uppges ha utvecklats mycket sen verksamhetsuppföljningen genomfördes, men arbetet fortgår
- Redovisning över inkomna synpunkter och klagomål ska finnas.
Det finns nu.
- Regelbunden egenuppföljning ska finnas.
Under år 2009 kommer en gemensam brukarundersökning att genomföras för stadsdelens samtliga hemtjänstenheter.
- Rutiner för att all personal ska uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi ska finnas.
Utbildning är inplanerad under hösten 2009.



- Ett egenkontrollprogram gällande kost ska finnas.
Det finns nu och kommer att implementeras i verksamheten under hösten 2009.
- All personal ska genomgå utbildning avseende kost och nutrition för äldre samt avseende livsmedelshygien.
Utbildning är inplanerad under hösten 2009.

Gullmarsplans Hemtjänst bedöms vid uppföljningen helt eller delvis ha åtgärdat de flesta påtalade avvikelser som fanns vid verksamhetsuppföljningen 2008-12-05. Vid de fall avvikelserna bara delvis är åtgärdade pågår ett fortsatt arbete. De avvikelser som ej är helt åtgärdade kommer att följas upp vid den årliga verksamhetsuppföljningen som är planerad att utföras den 19 november 2009.

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.