



Handläggare: Ann-Sophie Rüder  
Telefon: 08/ 508 14 090

Till  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

## Verksamhetsuppföljning av Enskede Nya Servicehus

### Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

BrittMarie Kyndel  
Tf stadsdelsdirektör

Kristina Goldring  
Äldreomsorgschef

### Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledning i samråd med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2009-09-11.

### Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheterna inom äldreomsorgen.

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär att alla verksamheter

som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen.

Samtliga uppföljningar ska dokumenteras i mall framtagen av Äldreförvaltningen. Mallen har omarbetats och webbaserats för verksamhetsuppföljningar utförda från år 2009. Samtliga verksamhetsuppföljningar läggs in i "Jämför service" på stadens hemsida. Medborgarna kan gå in på nätet och söka efter information i "Jämför service" gällande äldreomsorgsverksamheter som antingen är kommunala eller privata som tillhandahåller platser upphandlade av staden. Först ligger en beskrivning av enheten och därefter kan man "klicka fram" en verksamhetsuppföljning gällande den inriktning man är intresserad av. Detta innebär att en enhet med både somatiska avdelningar (sjukhem) och demensavdelningar (gruppboende) kommer att följas upp genom olika mallar.

Enskededalens Nya Servicehus drivs på entreprenad av Carema Äldreomsorg och är ett äldreboende med 88 lägenheter. Enheten omfattar 86 permanenta servicehuslägenheter samt 2 lägenheter för tillfälligt boende. Ledningen består av en enhetschef, fyra gruppchefer, tre sjuksköterskor, en sjukgymnast och en arbetsterapeut.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 2 april 2009 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef, sjuksköterska och arbetsterapeut. 25 % av dokumentationen granskades.

### **Förvaltningens bedömning**

Enskede Nya Servicehus bedöms utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en verksamhet som erbjuder de boende ett stort utbud av aktiviteter genom den sociala mötesplatsen, "Träffen", som finns inom servicehuset. De boende erbjuds utifrån behov gemensam frukost på "Träffen" och gemensam lunch i en del av enhetens restaurang. Verksamheten erbjuder även olika utflykter och uppträdande för de boende.

Enskededalens Servicehus brister dock i dokumentation enligt HSL (hälso- och sjukvårdslagen). Vid granskning av 25 % av HSL-dokumentationen fanns journalerna gällande den lagstadgade journalföringen till 22 %. Riskbedömningar

för fall fanns till 9 %, men saknades för undernäring och trycksår. Även rehabplaner saknades.

Dessa brister bedöms som allvarliga då helheten av dokumentationen är mycket värdefull för den enskildes rättssäkerhet.

Vissa delar bör utvecklas för att Enskede Nya Servicehus verksamhet ska fungera bättre.

Följande åtgärder behöver vidtas:

- Genomförandeplanerna har utvecklats sen föregående verksamhetsuppföljning, men behöver utvecklas ytterligare för att innehålla samtliga uppgifter som beskrivs i stadens ramavtal för hemtjänst.
- Ett system för regelbundna nutritionsutredningar ska finnas som omfattar nutritionsbedömning med uppföljning och åtgärd.
- Journaler för boende inskrivna i hemsjukvården ska finnas som innehåller den lagstadgade journalföringen.  
*Vid granskning av 25 % av journalerna fanns den lagstadgade journalföringen i 22 % av journalerna.*
- Riskbedömningar ska finnas för fall, undernäring och trycksår.  
*Vid granskning av 25 % av journalerna fanns riskbedömningar för fall till 9 %, för undernäring och trycksår saknas det.*
- Vårdplan inklusive rehabplan ska finnas och vara uppdaterad.  
*Vid granskning av 25 % av journalerna fanns vårdplaner till 70 % och rehabplaner saknas.*
- Lokala rutiner SOSFS 2008:1 (medicintekniska) ska finnas.
- Extern kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen ska genomföras årligen.

Ovanstående avvikelser ska vara åtgärdade senast 2009-11-30 och redovisas därefter snarast till stadsdelsnämnden.

De avvikelser som fanns vid föregående uppföljning på Enskede Nya Servicehus var:

Plan för personalens kompetensutveckling ska finnas.

*Det finns nu.*

Genomförandeplaner ska finnas.

*Det finns nu men de saknar vissa uppgifter som beskrivs i stadens ramavtal för hemtjänst.*

Den löpande dokumentation ska utvecklas.

*Detta är nu utfört.*

Ett egenkontrollprogram gällande kost ska finnas.

*Det finns nu.*

Utföraren ska registrera sig som livsmedelsföretagare hos miljöförvaltningen.

*Enheten är nu registrerad.*

Egna medel ska alltid förvaras på ett säkert ställe.

*Detta görs nu.*

Ett system för regelbundna nutritionsutredningar som omfattar nutritionsbedömningar med uppföljning och åtgärd ska finnas.

*Saknas fortfarande. Arbete pågår och under hösten kommer enheten att implementera Caremas vertyg gällande området.*

Journaler som innehåller riskbedömningar för fall, undernäring och trycksår ska finnas.

*Saknas fortfarande till stor del. Arbete pågår och under hösten kommer enheten att implementera Caremas verktyg gällande området.*

Vårdplaner inklusive rehabplan ska uppdateras minst en gång per år.

*Detta fungerar ej, men kommer att åtgärdas under hösten 2009.*

Inkontinenshjälpmedel ska vara individuellt utprovade av legitimerad personal med forskrivningsrätt.

*Detta görs nu.*

Ovanstående avvikelser är vid denna uppföljning delvis eller helt åtgärdade.

### **Dokumentation**

Enhetens gruppchefer ansvarar för att SOL- dokumentationen skrivs av vård- och omsorgspersonalen. Löpande dokumentationen finns för de boende. Även genomförandeplaner finns för de boende men de behöver utvecklas för att innehålla samtliga uppgifter som beskrivs i stadens ramavtal för hemtjänst.

Nattbesök på enheten genomfördes natten mellan den 23 och 24 april 2009 av tjänstemän från äldreomsorgens ledningsgrupp. De bedömde att enheten fungerade tillfredställande under besöket.

### **Förvaltningens förslag**

De avvikelser som fanns vid denna verksamhetsuppföljning kommer att följas upp genom besök på enheten. Resultatet kommer att redovisas vid stadsdelsnämndens möte i januari månad 2010.

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

Bilaga: Verksamhetsuppföljning av Enskede Nya Servicehus