



ORGANISATION OCH ARBETSPROCESS FÖR DET SYSTEMATISKA KVALITETSARBETET ENLIGT SOL OCH HSL INOM ÄLDREOMSORGEN

Arbetsprocess och organisation för kvalitetsråd på avdelningsnivå respektive enhetsnivå

Syfte med kvalitetsråd

Kvalitetsrådets uppgift är att:

- planera, genomföra, följa upp, utveckla för säkra kvalitén inom verksamheten.
- utveckla en lärande organisation genom dialog och delaktighet om goda exempel och utbyte med varandra i det kontinuerliga kvalitetsarbete som bedrivs. Alla chefer ska vara delaktiga i arbetet.

Arbetsflöde

Äldreomsorgens kvalitetsråd bestämmer den övergripande nivån i ledningssystemen för HSL och SoL. Enheterna åläggs att följa riktlinjer/tillämpningsanvisningar samt i förekommande fall utforma lokala rutiner

Enhetens kvalitetsgrupper kan lämna förslag på lokala rutiner som sedan beslutas i enhetens kvalitetsråd. Lokala rutiner ska även förankras i den lokala samverkansgruppen. Om en rutin bedöms kunna tillämpas generellt inom äldreomsorgen eller hela förvaltningen hänförs förslaget till äldreomsorgens kvalitetsråd. Förankring av rutiner sker då i äldreomsorgens samverkansgrupp.

Äldreomsorgsavdelningens kvalitetsråd

Roll och arbetsuppgifter

- Leder arbetet och har övergripande ansvar. Har mandat att bestämma över de planer och system som ska gälla för hela verksamhetsområdet.
- Utarbetar mål för äldreomsorgen.
- Följer verksamhetsmått och indikatorer (nyckeltal)
- Diskuterar utveckling utifrån verksamhetsuppföljning, uppföljning av avtal, individuppföljningar (beställarens), brukarundersökningar, dialogmöten, verksamhetsplan och verksamhetsberättelse.
- Följer upp balanslista över uppdrag med åtgärder på kort och lång sikt.
- Följer inför T1, T2 och verksamhetsberättelse upp:
 - Fel och brister enligt SoL
 - Klagomål, synpunkter och beröm
 - Risk- och väsentlighetsanalyser
 - Internkontroll
 - Avvikelser enligt HSL
 - Kvalitetsindikatorer för HSL

Äldreomsorgens kvalitetsråd sammanträder minst 4 gånger per år

- Januari (VP)
- Början av april (T1)
- Början av augusti (mål i VP)
- November (VP)

Dialog förs

- med stadsdelsnämndens pensionärsråd.
- inhämtar återkoppling från enheternas kvalitetsråd i form av protokoll.

Äldreomsorgens kvalitetsråd består av:

Äldreomsorgschef
Två biträdande avdelningschefer
Utredare/kvalitetsutvecklare
Beställarchef
Administrativ sekreterare/verksamhetsuppföljning
Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)
Medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR)- i förekommande fall

Enhetens kvalitetsråd

Varje enhet ska ha **ett kvalitetsråd**.

I kvalitetsrådet ingår enhetschefen och en representant från respektive kvalitetsgrupp

Enhetschefen leder arbetet och är sammankallande.

Enhetens kvalitetsråd sammanträder minst fyra (4) gånger per år.

Inom varje enhet ska ett antal **kvalitetsgrupper** finnas som arbetar med olika områden
exempelvis: mat

aktiviteter/utevistelse
dokumentation
hälso- och sjukvård (här ingår även paramedicin och HSL-dokumentation)
brukar- och anhörigstöd
eventuellt ytterligare områden som är aktuella över tid

Enheten kan välja om särskilt matråd ska finnas eller om kostfrågor ska behandlas inom
förtroenderåd/anhörigråd/brukarråd.

Kvalitetsrådets roll och arbetsuppgifter

- Leder kvalitetsarbetet inom enheten. Har mandat att utforma lokala rutiner för enheten inom ramen för ledningssystemen enligt HSL och SoL.
- Utarbetar åtaganden för enheten.
- Utarbetar kvalitetsgaranti.
- Följer upp budgeten
- Följer personalförsörjning
- Följer verksamhetsmål och indikatorer (nyckeltal)
- Följer upp resultatet från verksamhetsuppföljning, uppföljning av avtal, individuppföljning (beställarens), brukarundersökningar, dialogmöten (om VP, kvalitetsgaranti och VB) med enheterna.
- Följer upp balanslista över uppdrag med åtgärder på kort och lång sikt. Använda verksamhetshjulet som stöd.
- Följer upp och redovisar inför T1, T2 och verksamhetsberättelse:
 - fel och brister enligt SoL
 - klagomål, synpunkter och beröm
 - risk- och väsentlighetsanalyser
 - internkontroll
 - avvikelser enligt HSL
 - kvalitetsindikatorer för HSL

Dialog förs med:

- äldreomsorgens kvalitetsråd
- anhörigråd/förtroenderåd/brukarråd samt anhörig- och brukarträffar