



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Bandhagen-Örby Hemtjänst

-rapport om åtgärdade avvikelser

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledningsgrupp.
Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2009-06-05.

Bakgrund

Vid verksamhetsuppföljning av Bandhagen-Örby Hemtjänst 2008-09-12 bedömdes att de avvikelser som då påtalades skulle vara åtgärdade 2009-03-15. Enheten fick i uppdrag att till detta datum komma in med uppgifter som verifierade att detta genomförts. Administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen besökte Bandhagen-Örby's Hemtjänst 2009-05-07 och gick då



tillsammans med enhetschef och biträdande enhetschef igenom de uppgifter av åtgärder som kommit in 2009-03-15.

Förvaltningens synpunkter och förslag

De avvikelser som påtalades vid verksamhetsuppföljningen 2008-09-12 bedöms nu som åtgärdade enligt följande:

- Personal som utför insatser till anhörig/närstående ska inneha den kompetens som arbetet kräver, samt dokumentera och delta i de aktiviteter utföraren anordnar.
Utifall enheten kommer att anställa fler anhöriganställda ska dessa ha erforderlig kompetens och erfarenhet samt uppfylla övriga krav som ställs enligt gällande lagstiftning.
- Genomförandeplaner ska finnas för samtliga boende.
Genomförandeplaner skrivs för samtliga brukare och ledningen gör enligt uppgift kontinuerligt stickprov för att se att planer skrivs. Enheten planerar vid behov in dokumentationstid i arbetsschemat.
- Löpande dokumentation ska finnas.
Den löpande dokumentationen har utvecklats men befinner sig fortfarande i ett utvecklingsstadium. För den personal som har behov av stöd finns handledare i dokumentation på enheten. Vid samtliga medarbetarsamtal har chefen tagit upp och informerat samt diskuterat dokumentation med medarbetaren. På enhetens planeringsdag den 27 maj kommer personalen få arbeta i små grupper med dokumentationsuppgifter. Dokumentationstid finns schemalagt. Stickprov utförs och arbetet fortgår. Den 31 augusti 2009 kommer samtliga kontaktmän skriva löpande dokumentation.
- Dokumentation ska förvaras på ett betryggande sätt.
Enheten har beställt dokumentationsskåp.
- System och redovisning av synpunkts- och klagomålshantering ska finnas.
Det finns nu.
- Regelbunden egenuppföljning ska finnas.
Under år 2009 kommer en gemensam brukarundersökning att genomföras för stadsdelens samtliga hemtjänstenheter.

- Rutiner för att all personal ska uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodoser sig tillräckligt med näring och energi ska finnas.
Ett arbete pågår tillsammans med stadsdelens dietist som även besökt enheten. Verksamheten fokuserar mycket på arbetet runt kosten. Stadsdelens dietist har arbetat fram ett material. Implementering av materialet pågår. Under hösten 2009 kommer stadsdelens dietist att följa upp arbetet.
- Ett egenkontrollprogram gällande kost ska finnas.
Enhetscheferna har tillsammans med stadsdelens dietist arbetat med att ta fram ett egenkontrollprogram. Detta ska nu implementeras i verksamheten med dietisten som stödfunktion under september 2009.
- All personal ska genomgå utbildning avseende kost och nutrition för äldre samt avseende livsmedelshygien.
Planeringen av arbetet gällande ovanstående punkter har startat. Utbildningen genomförs under september 2009. Stadsdelens dietist håller i utbildningen på enheten.
- Enheten ska registreras som livsmedelsföretagare hos miljöförvaltningen.
Enheten är nu registrerad.

Bandhagen-Örby Hemtjänst bedöms vid uppföljningen helt eller delvis ha åtgärdat de flesta påtalade avvikelser som fanns vid verksamhetsuppföljningen 2008-09-12. Vid de fall avvikelserna bara delvis är åtgärdade pågår ett fortsatt arbete. De avvikelser som ej är helt åtgärdade kommer att följas upp vid den årliga verksamhetsuppföljningen som är planerad att utföras under oktober/november 2009.

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.