



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Stureby Hemtjänst

-rapport om åtgärdade avvikelser

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledningsgrupp.
Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2009-06-05.

Bakgrund

Vid verksamhetsuppföljning av Stureby Hemtjänst 2008-11-05 bedömdes att de avvikelser som då påtalades skulle vara åtgärdade 2009-04-15. Enheten fick i uppdrag att till detta datum komma in med uppgifter som verifierade att detta genomförts.

Administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen besökte Stureby Hemtjänst 2009-05-06 och gick då tillsammans

med enhetschef och biträdande enhetschef igenom de uppgifter av åtgärder som kommit in 2009-04-15.

Förvaltningens synpunkter och förslag

De avvikelser som påtalades vid verksamhetsuppföljningen 2008-11-05 bedömds nu som åtgärdade enligt följande:

- Gemensam plan för personalens kompetensutveckling ska finnas.
Personalen har nu genomgått Kravmärkt Yrkesroll och fått en analys av vilken kompetens de saknar vilket innebär att enheten kan skriva en plan för all personals kompetensutveckling. Detta är ej utfört men arbete pågår.
- Personal som utför insatser till anhörig/närstående ska inneha den kompetens som arbetet kräver, samt dokumentera och delta i de aktiviteter utföraren anordnar.
Utifall enheten kommer att anställa fler anhöriganställda ska dessa ha erforderlig kompetens och erfarenhet samt uppfylla övriga krav som ställs enligt gällande lagstiftning.
- Enheten ska arbeta med att eftersträva högre personalkontinuitet hos brukarna.
Enheten arbetar med att eftersträva högre personalkontinuitet genom att ett nytt schema har integrerats. Det innebär att personalen går på ett fyra veckors schema med tjänstgöring varannan helg. Det innebär också att av den personal som arbetar inom demens- och omvårdnadsteamerna finns alltid någon i tjänst inom de olika geografiska indelningarna.
- Genomförandeplaner ska finnas för samtliga brukare.
Dessa finns ännu ej för samtliga brukare. Ett pärmsystem har lagts upp där varje kontaktman hela tiden kan se vilka brukare de ska skriva en genomförandeplan för och cheferna kan lätt kontrollera vilka som inte skrivit och på så sätt snabbt ta tag i det. Målsättningen är att alla brukare ska ha en genomförandeplan utfärdad den 15 maj. För att säkra detta ska samtliga kontaktmän till den 15 maj 2009 lämna in en redovisning till sin chef av ej utförda genomförandeplaner. Skulle det då visa sig att det saknas genomförandeplaner ska dessa absolut vara utförda senast den 15 juni 2009.

- Den löpande dokumentationen ska utvecklas.
Arbetet pågår men i dagsläget finns ej löpande dokumentation gällande alla brukare. Även när det gäller den löpande dokumentationen tillämpas en strategi som innebär att målsättningen är att den löpande dokumentationen ska finnas. För att säkra detta ska samtliga kontaktmän till den 15 maj 2009 lämna in en redovisning till sin chef av den löpande dokumentationen. Skulle det då visa sig att det saknas löpande dokumentation ska detta absolut vara åtgärdat senast den 15 juni 2009.
- System för synpunkts- och klagomålshantering ska utvecklas.
Det finns nu.
- Regelbunden egenuppföljning av verksamheten ska finnas.
Under år 2009 kommer en gemensam brukarundersökning att genomföras för stadsdelens samtliga hemtjänstenheter.
- Rutiner för att all personal ska uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi ska finnas.
Finns ej i nuläget, men stadsdelens dietist startar upp en utbildning inom enheten i slutet av maj 2009 och utbildningen kommer att fortgå under hösten.
- Ett egenkontrollprogram gällande kost ska finnas.
Enhetscheferna har tillsammans med stadsdelens dietist arbetat med att ta fram ett egenkontrollprogram. Detta har nu startat med att implementeras i verksamheten med dietisten som stödfunktion.
- All personal ska genomgå utbildning avseende kost och nutrition för äldre och avseende livsmedelshygien.
Detta är ej genomfört i nuläget men enhetschefen planerar att tillsammans med stadsdelens dietist starta upp detta arbete under hösten 2009. En handlingsplan för höstens utbildning kommer att vara klar i september.

Stureby Hemtjänst bedöms vid uppföljningen helt eller delvis ha åtgärdat de flesta påtalade avvikelser som fanns vid verksamhetsuppföljningen 2008-11-05. Vid de fall avvikelserna ej åtgärdats eller endast delvis är åtgärdade pågår ett fortsatt arbete. De avvikelser som ej är helt åtgärdade kommer att följas upp vid den



årliga verksamhetsuppföljningen som är planerad att utföras under oktober/november 2009.

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.