



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av Stureby Hemtjänst

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledningsgrupp i samråd med stab.

Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheterna inom äldreomsorgen.

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen.

Samtliga uppföljningar ska dokumenteras i mall framtagna av äldreförvaltningen.

Stureby Hemtjänst lokal ligger inom Stureby vård- och omsorgsboendes byggnader. Enheten arbetar gentemot 190 brukare som är fördelade över två olika typer av bostadsområden, ett flerfamiljsområde och ett villaområde. Ledningen består av en enhetschef och en biträdande enhetschef.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 5 november 2008 av verksamhetsuppföljare från äldreomsorgens ledningsgrupp. En genomgång av verksamheten gjordes med enhetschef och biträdande enhetschef. 10 % av dokumentationen granskades.

Förvaltningens bedömning

Stureby Hemtjänst bedöms utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en fungerande verksamhet. Enheten känner väl till alla sina brukare. Verksamheten arbetar med att prioritera personalkontinuiteten hos brukarna i den omfattning det datoriserade bemanningssystemet, Schemas, tillåter. Vid uppföljningen granskades även 14 individuppföljningar gjorda under 2008 av biståndshandläggare från beställarenheten. Av dessa 14 individuppföljningar svarade 10 av brukarna att de oftast ej hade besök av samma vårdbiträde. Utifrån de 10 % av SoL-dokumentationen som granskades vid uppföljningen fanns genomförandeplaner till 50 % och löpande dokumentation till ca 35 %. Dessa brister bedöms som allvarliga då helheten av dokumentationen är mycket värdefull för den enskildes rättssäkerhet. De genomförandeplaner som fanns på enheten var dock godkända av brukaren/god man/anhörig. Vissa andra delar bör utvecklas för att verksamheten ska fungera bättre.

Följande åtgärder behöver vidtas:

- Gemensam plan för personalens kompetensutveckling ska finnas.
- Personal som utför insatser till anhörig/närstående ska inneha den kompetens som arbetet kräver, samt dokumentera och delta i de aktiviteter utföraren anordnar.
- Enheten ska arbeta med att eftersträva högre personalkontinuitet hos brukarna.
- Genomförandeplaner ska finnas för samtliga brukare.
- Den löpande dokumentationen ska utvecklas.
- System för synpunkts- och klagomålshantering ska utvecklas.
- Regelbunden egenuppföljning ska finnas.



- Rutiner för att all personal ska uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi ska finnas.
- Ett egenkontrollprogram gällande kost ska finnas.
- All personal ska genomgå utbildning avseende kost och nutrition för äldre samt avseende livsmedelshygien.

Ovanstående avvikelser ska vara åtgärdade senast 2009-04-15 och redovisas därefter snarast till stadsdelsnämnden.

Det är första gången en verksamhetsuppföljning enligt stadens gemensamma uppföljningsmall utförs gällande Stureby Hemtjänst.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

Bilaga

Verksamhetsuppföljning av Stureby Hemtjänst.