



Handläggare: Gunweig Högberg
Telefon: 08-508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Skrivelse om resultaten för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd enligt "Äldreguiden".

Förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande åberopas som svar på skrivelsen.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom äldreomsorgsavdelningen. Ärendet behandlas i pensionärsrådet 2008-08-15.

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2008-04-24 överlämnade Rosa Lundmark(v), Magnus Dannqvist (s) och Jonas Eklund (mp) en skrivelse om resultaten gällande kvaliteten på vård och omsorg för Enskede-Årsta-Vantör i "Äldreguiden".

I skrivelse framförs önskemål om att nämnden ska få kommentarer till jämförelsen med andra stadsdelsnämnder samt vilka kvalitetshöjande insatser som planeras med anledning av vad som framkommit i "Äldreguiden".



Förvaltningens förslag

”Äldreguiden” bygger på information som samlats in från landets kommuner. Socialstyrelsen kommer årligen att göra nya enkätundersökningar och uppdatera ”Äldreguiden”.

Äldreförvaltningen har gjort en analys där värdena för kvaliteten på vård och omsorg inom stadsdelsnämnderna jämförs med varandra.

Stockholms stads äldreomsorg får höga betyg när det gäller delaktighet, information, kontinuitet och mat.

När det gäller kompetens (andelen med yrkesutbildning och eftergymnasial utbildning om minst två år) får staden mycket lågt betyg i jämförelse med genomsnittet för Sverige – i resultatet för Stockholm ingår dock inte stadens interna utbildningsinsatser, vilket ger en missvisande bild.

Enkätuppgifterna rangordnas i omdöme 1-5 i så kallade kvalitetsområden. Värden under tre bör anses som utvecklingsområde.

Delaktighet

Kvalitetsområdet ”delaktighet” visar andelen äldre som har individuellt utformad plan, som de varit delaktiga i att utforma.

En jämförelse mellan stadens genomsnitt och Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd (E-Å-V) visar att värdet för staden i genomsnitt är 3,1 och för E-Å-V är värdet 2,9.

Förvaltningen är medveten om att arbetet med att utforma individuella planer i samverkan med den enskilde äldre är ett utvecklingsområde. Ett utvecklingsarbete pågår för att alla äldre som har insatser från äldreomsorgen ska få en plan över sina insatser. Arbetet följs fortlöpande upp bland annat i samband med verksamhetsuppföljningarna.

Personaltäthet

I kvalitetsområdet ingår delområdena personaltäthet inom äldreboenden och hemtjänst.

En jämförelse mellan stadens genomsnitt och E-Å-V stadsdelsnämnd visar att värdet för staden i genomsnitt är 2,8 och för E-Å-V är värdet 2,1.

Behovet av personaltäthet bedöms dels utifrån antalet äldre och dels utifrån det omvårdnadsbehov som föreligger. Inom äldreomsorgen bedöms, utifrån aktuell situation, vilken personaltäthet som är rimlig och förvaltningen anser att den personaltäthet som finns är adekvat utifrån det behov som föreligger. Om vårdbehovet hos de äldre ökas ses behovet av personal öka och åtgärdas vid behov.

Kontinuitet

Sysselsättningsgrad, personalomsättning och andelen timavlönad personal ingår i kvalitetsområdet kontinuitet.

En jämförelse mellan stadens genomsnitt och E-Å-V stadsdelsnämnd visar att värdet för staden i genomsnitt är 2,5 och för E-Å-V är värdet 2,4.

Förvaltningen anser att det relativt låga värdet för E-A-V till största delen beror på den personalomsättning som uppstod vid avvecklingen av Åsens vård- och omsorgsboende.

Självständighet

I kvalitetsområdet ingår antal hemtjänsttimmar per äldre, andel med eget rum, andel med eget hygienutrymme och kokmöjlighet samt andelen i demensboende.

En jämförelse mellan stadens genomsnitt och E-Å-V stadsdelsnämnd visar att värdet för staden i genomsnitt är 4,0 och även för E-Å-V är värdet 4,0.

Mat

I kvalitetsområdet ingår att kunna välja mat på äldreboenden och i ordinärtboende samt antal timmar mellan kvälls- och frukostmålet, den så kallade nattfastan.

En jämförelse mellan stadens genomsnitt och E-Å-V stadsdelsnämnd visar att värdet för staden i genomsnitt är 4,0 och även för E-Å-V är värdet 4,0.

Ledning

I kvalitetsområdet ingår vilka förutsättningar ledningen har, närmare bestämt antalet omvårdnadspersonal per enhetschef.

En jämförelse mellan stadens genomsnitt och E-Å-V stadsdelsnämnd visar att värdet för staden i genomsnitt är 2,8 och för E-Å-V är värdet 2,9.

Förvaltningen bedömer att antalet enhetschefer är rimlig i förhållande till antalet anställda inom verksamheten.

Bilagor

Skrivelse om resultaten för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd enligt ”Äldreguiden”.