



Uppföljning av ramavtal om enstaka platser samt stadens vård- och omsorgsboende för äldre

Basuppgifter

Vård- och omsorgsboende:	Furans gruppboende
Ägare/Entreprenör:	Carema Äldreomsorg AB
Inriktning:	Gruppboende för äldre personer med demenssjukdom
Tillstånd från länsstyrelsen:	Ja
Adress:	Furuvägen 93-95, 187 64 Täby
Verksamhetschef/enhetschef:	Kate Thelander
Telefon:	08/ 732 02 43
Hemsida:	www.carema.se
Antal boende totalt:	33 (varav ett par delar en lägenhet)
Varav antal boende från staden:	en boende
De boende kommer från följande stadsdelsnämnder:	Skärholmen
Uppföljningen utförd av:	Pia Bergsten medicinskt ansvarig sjuksköterska och Ann-Sophie Rüder adm. sekr. med verksamhetsuppföljning som arbetsområde
Vid uppföljningen medverkade från utföraren:	Kate Thelander verksamhetschef, Christel Wiström gruppchef, Christina Löw och Lotta Näslund sjuksköterskor.
Datum för uppföljningen:	2008-04-08

Sammanfattande bedömning

Samlad bedömning av uppföljningen:

Enheten bedöms utifrån genomförd uppföljning vara en fungerande verksamhet. Boendet är uppdelat på två våningsplan med vardera två avdelningar. Varje avdelning består av åtta lägenheter samt gemensamhetsutrymmen. Enheten har inrett ett "spa-rum" med badkar och plats för lyft. De boende har också tillgång till ett relaxrum och ett bibliotek. Utevistelse är ett prioriterat område och utemiljön är väl genomtänkt.

☐ **Inga avvikelser finns.**

☒ **Följande avvikelser finns som ska vara åtgärdade senast under hösten 2008:**

Plan för personalens kompetensutveckling ska finnas.

Personalen ska bära identifikationsbrickor.

Redovisning över inkomna synpunkter och klagomål och vilka åtgärder som vidtagits ska finnas.

All personal ska genomgå utbildning i livsmedelshygien.

Enheten ska ta fram en plan för hur träning och sjukgymnastik ska tillgodoses om behov uppstår.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till Kommunfullmäktige vartannat år.

Syfte

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Uppföljningsmallen kan även användas för tillsyn enligt 13 kap 5§ SoL.

Metod

Metod för uppföljningen har varit:

Intervju med verksamhetschef och gruppchef.

Granskning av dokumentation och ledningssystem.

Rundvandring och observationer vid besök på enheten.

Personal och ledning

Ledning

Minst en av dem som är ansvarig för driften av verksamheten (verksamhetschef/enhetschef) har:

- ☒ Ingående kunskaper om tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd
- ☒ Minst 36 månaders praktisk erfarenhet av arbete heltid inom äldreomsorgen, exempelvis som omsorgspersonal eller som arbetsledare
- ☐ Dokumenterad relevant utbildning, d.v.s. socionomutbildning med inriktning mot äldre och funktionshindrade, ålderdomshemsföreståndarutbildning, social servicelinje, sjuksköterskeutbildning eller annan eftergymnasial utbildning som ger likvärdiga kunskaper.

Omvårdnadspersonal (ej HSL personal)

Totalt antal anställda på boendet/enheten: 29

Personalens anställningsform:

- ☐ 100 % av personalen är anställda tillsvidare
- ☒ Minst 75 % av personalen är anställda tillsvidare
- ☐ Minst 50 % av personalen är anställda tillsvidare
- ☐ Minst 25 % av personalen är anställda tillsvidare
- ☐ Mindre än 25 % av personalen är anställda tillsvidare

Personalens kompetens totalt (oavsett anställningsform):

- ☐ 100 % har 5 års arbete med omsorg och/eller adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ☒ Minst 90 % har 5 års arbete med omsorg och/eller adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ☐ Minst 80 % har 5 års arbete med omsorg och/eller adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ☐ Under 80 % har 5 års arbete med omsorg och/eller adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

Personalomsättningen bland omvårdnadspersonal det senast året är 0 %

Bemanning vid en enhet/avdelning med 8 antal boende:

Personal	Dag må-fre	Dag helg	Kväll må-sön	Natt må-sön
Omvårdnadspersonal	2,5	2,5	2	2
Sjuksköterska	0,75	0,33 på 33 boende kl.7.30-14.00,	beredskap 16.00-08.00 må-fre,	beredskap 16:00-08.00 må-fre,

		beredskap kl.14.00- 08.00	14:00-08.00 lö-sö	14.00-08.00 lö-sö
--	--	---------------------------------	----------------------	----------------------

☒ All legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal har för verksamheten adekvat specialist utbildning eller erfarenhet som bedöms likvärdig.

☐ Plan finns för all personals kompetensutveckling.

☒ Rutiner finns för introduktion av nyanställda.

☒ All personal behärskar det svenska språket i tal.

☒ All personal behärskar det svenska språket i skrift.

☒ Vid behov finns tillgång till vikarier.

☐ Personalen bär identifikation med dennes och utförarens namn som är synlig för brukaren.

Kommentar

Både verksamhetschef och gruppchef är undersköterskor. Carema har ett eget chefs- utbildningsprogram.

Beredskap har en inställelsetid inom 30 minuter.

Kompetensutvecklingsplan för personalen saknas. Personal erbjuds fortlöpande utbildningar och föreläsningar genom Carema och Täby kommun. Vikarier sätts in för att täcka den personal som går på utbildningar.

Personal saknar identifikationsbrickor.

Boendemiljö

☒ Utrymme finns för de boendes tillhörigheter samt för förvaring.

☒ De boende som önskar får möblera sitt eget rum. I annat fall svarar utföraren för möbleringen.

☒ Utföraren tillhandahåller kostnadsfritt förbrukningsartiklar såsom städmaterial, glödlampor, toalettpapper och tvättlappar.

☒ Tillgång till telefon och TV finns i gemensamhetsutrymmen.

☒ De boende erbjuds bostad med:

- ☒ egen toalett
- ☒ egen dusch
- ☒ egen kokmöjlighet
- ☒ tillgång till anhörigrum

Kommentar

Egen kokmöjlighet finns i 28 av 32 lägenheter.

Ledningssystem

- ☒ Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2006:11

Kommentar

Carema Äldreomsorg har ett väl utarbetat ledningssystem som enheten arbetar utifrån.

Inflyttning

- ☒ De boende får muntlig och skriftlig information vid inflyttning.

Kommentar

Vid inflyttning sker ett inflyttningssamtal med sjuksköterska. Ankomstsamtal sker två veckor senare där boende/anhörig/god man, sjuksköterska och kontaktman deltar.

Kontaktmannaskap

- ☒ Det finns en kontaktman för varje boende.
- ☒ När kontaktmannen är i tjänst är det denne som i första hand utför vård- och omsorgsinsatserna och är ansvarig för planering av insatser.
- ☒ Den enskilde har möjlighet att byta kontaktman.
- ☒ Utföraren arbetar för att uppnå kontinuitet för brukarna, dvs. minimerar antalet personal hos brukaren och håller överenskomna tider.

Kommentar

En timme per vecka har den boende egen tid med kontaktmannen. Den boende får välja vad tiden ska användas till.

Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen

- ☒ Dokumentation finns som innehåller:
 - bakgrundsfakta
 - beskrivning av sociala förhållanden
 - sociala kontaktnät
 - intressen
 - uppgifter om vilka insatser som ska utföras samt när och av vem
 - uppgifter om de boendes delaktighet i planeringen av insatserna
- ☒ Löpande dokumentation finns om faktiska omständigheter och händelser av

betydelse.

- ☒ Dokumentationens förvaras på ett betryggande sätt.

Kommentar

Ovanstående uppgifter bygger endast på granskning av dokumentation gällande en boende. Detta pga att stadens tjänstemän endast har tillåtelse att granska dokumentation för boende placerade av Stockholms stad.
Enheten dokumenterar i dataprogrammet Safe Doc.

Brukarinflytande

- ☒ Den enskilde och/eller deras företrädare deltar vid upprättande av genomförandeplan.
☒ Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns.

Kommentar

Anhörigråd två gånger per år.

Synpunkts- och klagomålshantering samt rapportering

- ☒ System finns för synpunkts- och klagomålshantering.
☒ Information finns så att den enskilde vet var han/hon ska vända sig för att lämna synpunkter och klagomål.
☒ Rapportering av synpunkter och klagomål sker till den stadsdelsnämnd som avropat platsen.
☐ Redovisning finns över inkomna synpunkter och klagomål och vilka åtgärder som vidtagits med anledning av dessa.

Kommentar

Redovisning kan ej kopplas till vilka åtgärder som vidtagits.

Egenuppföljning

- ☒ Det finns någon form av regelbunden egenuppföljning av verksamheten.

Kommentar

Enheten arbetar efter Caremas egenkontroll program, Qalimax.

Lex Sarah

- ☒ Rutiner finns och tillämpas för anmälan enligt Lex Sarah.
- ☒ Utföraren ser till att placerande stadsdelsnämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Sarah.
- ☒ Ingen anmälan enligt Lex Sarah har skett under det senaste året.

Om Lex Sarah anmälan gjorts, ange antal och avseende vad:

Kommentar

Kost

- ☒ Matintaget fördelas jämnt över dygnets vakna timmar, med frukost, lunch och middag samt tre mellanmål med hänsyn tagen till att nattfastan inte överstiger 11 timmar.
- ☒ Kosten är anpassad efter individens behov, utifrån ESS-gruppens rekommendationer om "Mat och näring för sjuka inom vård och omsorg" (Livsmedelsverket, SLV 2003), med hänsyn till individens egna önskemål.
- ☐ De boende erbjuds möjlighet att välja mellan minst två varmrätter vid huvudmålet.
- ☒ De boende erbjuds möjlighet att inom ett intervall på två timmar själv bestämma när han/hon ska äta.
- ☒ Tillgång finns till specialistkompetens i kost- och nutritionsfrågor.
- ☒ Ett egenkontrollprogram finns, anpassat efter aktuell verksamhet.
- ☒ All personal har genomgått utbildning avseende kost och nutrition för äldre, med hänsyn till arbetets utformning.
- ☐ All personal har genomgått utbildning avseende livsmedelshygien.
- ☒ Utföraren är registrerad som livsmedelsföretagare hos miljöförvaltningen i Stockholms stad eller motsvarande i annan kommun.

Måltidernas fördelning över dygnet:

Frukost	7 - 10
Mellanmål	vid behov
Lunch	12 - 13
Mellanmål	14.30
Middag	17 - 18
Kvällsmål	19 - 24
Övriga tider	

Kommentar

Ett flertal boende går och lägger sig sent, därav kvällsmålets tidsintervall.
Personalen har ej gått utbildning i livsmedelshygien.

Aktivering

- ☒ De boende erbjuds, utifrån förmåga och önskemål, vardagsnära aktiviteter och stimulans.
- ☒ Som ett komplement till den egna verksamheten sker samarbete med frivilliga organisationer i syfte att tillgodose de boendes sociala, kulturella, andliga och mentala behov.
- ☒ De boende erbjuds regelbunden utevistelse.

Kommentar

Enheten erbjuder högläsning måndag - fredag, filmvisning en gång/vecka, kyrkan kommer en gång/månad och två spelmän kommer och spelar en gång/månad för de boende.
Personal har ibland med sig hundar till arbetet. På enheten finns även två huskatter. På tomten odlar personal och boende grönsaker tillsammans. Där finns också en hönsgrädd .
Hönsen utackorderas under vintertid.
De boende tycker om att gå ut på promenad med hundarna tillsammans med personal.

Hantering av egna medel och nycklar

- ☒ Rutiner finns och tillämpas för hantering av egna medel.
- ☒ Rutiner finns och tillämpas för hantering av nycklar.

Kommentar**Ledsagare och tolk**

- ☒ Personal eller annan lämplig person följer vid behov med de boende till sjukhus, läkare, tandläkare, frisör etc.
- ☒ Vid behov anlitas tolk via invandrarbyrå, tolkservice eller liknande.

Kommentar

Tandläkare, tandhygienist, frisör och fotvårdare kommer till enheten.

Städning och tvätt

- ☒ Lägenheter/ rum och gemensamma utrymmen städas och vårdas så att krav på hygien och trivsel upprätthålls.
- ☒ Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder tvättas regelbundet och stryks vid behov.
- ☒ Vid behov utförs mindre lagningar av kläder.
- ☒ Buffertförråd finns med linne och kläder för akuta behov.

Kommentar

Kontaktmännen ansvarar för städning av lägenheterna. Nattpersonal ansvarar för städning av allmänna utrymme, tvätt och strykning av de boendes kläder.

Hälso- och sjukvård

- ☒ Verksamhetschef finns i enlighet med 29 § hälso- och sjukvårdslagen (HSL).
- ☒ Sjuksköterska finns enligt HSL 24 § och 2 kap. 5 § FYHS.
- ☒ Tjänstgörande sjuksköterska finns tillgänglig dygnet runt alla dagar i veckan. Om sjuksköterskan inte finns på plats i boendet överstiger inställelsetiden inte 30 minuter.
- ☒ De boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska.
- ☒ De boende har en namngiven läkare.
- ☒ Rutiner finns och tillämpas för hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas.
- ☒ Möjlighet finns till hembesök av läkare alla tider på dygnet.
- ☒ Rutiner finns och tillämpas vid delegering.
- ☒ Ett system finns för regelbundna nutritionsutredningar som omfattar nutritionsbedömning med uppföljning och åtgärd.
- ☒ De boende har tillgång till uppsökande verksamhet med munhälsobedömning samt tandvårdsintyg för nödvändig tandvård.

Kommentar

Ledningssystem

- ☒ Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2005:12.

Kommentar

Lex Maria

- ☒ Rutiner finns och tillämpas för anmälan enligt Lex Maria.
- ☒ Utföraren ser till att placerande stadsdelsnämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Maria.
- ☒ Ingen anmälan enligt Lex Maria har skett under det senaste året.

Om Lex Maria anmälan gjorts, ange antal och avseende vad:

Kommentar

Dokumentation av hälso- och sjukvård

- ☒ Journaler finns och innehåller den lagstadgade journalföringen.
- ☒ Journalen innehåller riskbedömningar för fall, undernäring och trycksår.
- ☒ Valda delar av journalen finns tillgänglig för berörda personalkategorier så att de boende får nödvändig vård och omsorg.
- ☒ Vårdplanen inklusive rehabplanen uppdateras minst en gång per år samt vid förändringar i hälsotillståndet.
- ☒ Journalhandlingarna förvaras så att obehöriga inte får tillgång till dem.

Kommentar

Ovanstående uppgifter bygger endast på granskning av dokumentation gällande en boende. Detta då stadens tjänstemän endast har tillåtelse att granska dokumentation för boende placerade av Stockholms stad.
Enheten dokumenterar i dataprogrammet Safe Doc.

Rehabilitering

- ☒ För nyinflyttade boende görs en rehabiliteringsbedömning inklusive ADL av sjukgymnast/arbetsterapeut och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan.
- ☒ Vid behov ger sjukgymnast/arbetsterapeut behandling individuellt eller i grupp.
- ☒ Vid behov ger sjukgymnast/arbetsterapeut handledning till övrig personal.
- ☐ Utrustning finns för träning och sjukgymnastik.

Kommentar

Utrustning för träning och sjukgymnastik saknas.

Medicintekniska produkter

- ☒ Lokal instruktion finns i enlighet med SOSFS 2001:12.
- ☒ Förskrivning och utprovning av medicintekniska hjälpmedel görs av arbetsterapeut/sjukgymnast.
- ☒ Utföraren tillhandahåller och bekostar den medicinska och medicintekniska utrustning, den övriga utrustning, de arbetsredskap och de hjälpmedel och förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel mm som åtgår för att fullgöra åtagandet.
- ☒ Inkontinenshjälpmedel är individuellt utprovade av legitimerad personal med förskrivningsrätt.

Kommentar

Hygien och MRSA

- ☒ Utföraren arbetar med basala hygienrutiner i enlighet med vårdprogram för MRSA och utrustning (ex. engångshandskar, handsprit) för detta finns tillgängligt för personalen.
- ☒ All personal har utbildning om basala hygienrutiner.
- ☒ Vårdprogram för MRSA tillämpas.

Kommentar

Läkemedel

- ☒ Lokal instruktion finns i enlighet med SOSFS 2000:1.
- ☒ Extern kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen sker årligen.

Kommentar

Begränsningsåtgärder

- ☒ Rutiner och dokumentation finns för beslut om begränsningsåtgärder.
- ☐ Inga begränsningsåtgärder förekommer.

Om begränsningsåtgärder förekommer, ange avseende vad och vem de har beslutats av:
Grenbälte / läkare
bälte/barr vid toalettbesök /
sänggrindar / sjuksköterska

Kommentar

Vård i livets slutskede

- ☒ Rutiner finns och tillämpas för vård i livets slutskede.
- ☒ Rutinerna för vård i livets slutskede omfattar hänsynstagande till den boendes önskemål och stöd till den boendes närstående.
- ☒ Döende personer lämnas inte ensamma utan någon i dess närhet.

Kommentar