



Handläggare: Gunweig Högberg
Telefon: 08-508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Yttrande över remiss från länsstyrelsen, beteckning 7010-07-087370

Förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande överlämnas som svar till länsstyrelsen.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Sammanfattning

Länsstyrelsen begär yttrande över en skrivelse om underbemanning som inkommit från nattpersonalen vid Enskededalens servicehus. Förvaltningen besvarar skrivelsen och redovisar de åtgärder som planeras. Förvaltningen har gjort två oanmälda nattbesök och kommer att fortsätta med besök på enheten för att följa utvecklingen.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i pensionärsrådet 2007-11-23.

Bakgrund

En underbemanningsrapport från nattpersonal vid Enskededalens servicehus har inkommit till länsstyrelsen 2007-09-25. Länsstyrelsen begär ett yttrande från Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd senast 2007-11-16. Svarstiden har förlängts enligt överenskommelse med länsstyrelsen till 2007-12-15.

Ärendet

Nattpersonalen säger i skrivelsen att det är svårt att med nuvarande bemanning, tre personal per natt för boende i ca 200 lägenheter med trygghetslarm, ge de boende den goda och omsorgsfulla omvårdnad som de har rätt till. Tiden för detta finns inte på grund av den höga arbetsbelastning som råder enligt personalen. Ett antal rymningsbenägna personer finns inom enheten som har larmmatta. I situationer där dubbelbemanning krävs hinner/kan inte personalen åtgärda de larm som sker när någon rymmer. Ofta får de leta både inom huset och i närområdet vilket tar mycket tid. Ett annat arbetsmoment som kräver tid är tillsyn över de boende. Många är uppe på nätterna och behöver omsorg av olika anledningar. På grund av att larmanrop sker under långa perioder, ibland hela nätter blir detta ett stressmoment och försvårar personalens möjligheter att tillgodose de behov av tillsyn som de boende har. Nästan varje natt händer det något akut, såsom att någon ramlar vilket medför att många boende får vänta extra länge på hjälp. Många blir otåliga och pressen på personalen ökar. Nattpersonalen tycker att det behövs mer personal på Enskededalens servicehus för att kunna ge en trygg och värdefull vård som de boende måste ha och har rätt till samt att de som personal ska må bra.

Förvaltningens synpunkter och förslag till åtgärder

Enskededalens servicehus omfattar totalt 201 lägenheter. I oktober 2007 fanns 23 tomma lägenheter. I servicehuset bor äldre personer med behov av omfattande omvårdnadsinsatser dygnet runt som därför behöver ha närhet till omvårdnadspersonal. Här finns även personer med demensdiagnos och de som har nedsatt minnesfunktion. För

de personer som är rymningsbenägna installeras olika typer av larmhjälpmedel för att personalen så snabbt som möjligt kan komma på plats.

På begäran av enhetschefen har två nattpersonal sammanställt vad de gör hos boende under natten och dessa uppgifter har kontrollerats mot beviljade insatser. Resultatet visar att det finns behov av uppföljning av några boendes beslut om hjälpinsatser nattetid. Respektive biträdande enhetschef – det finns två inom enheten - har kontaktat berörda biståndshandläggare för att aktualisera ny bedömning av insatserna. Enhetschefen hade tidigare vid ett arbetsplatsmöte frågat när det fanns lugnare stunder på natten. Personalen hade svarat att det är lugnt mellan klockan två och tre. Utifrån denna information gjordes två oanmälda besök av biträdande avdelningschef inom äldreomsorgen Birgitta Eskils Pettersson och enhetschef Ulla R Andersson. Syftet med de oanmälda besöken var att bedöma arbetsbelastning och utifrån det vidta åtgärder.

Vid besöket den 22 oktober 2007 klockan 04.00 påträffades servicehusets nattpersonal i lunch- och konferensrummet på bottenvåningen. Det var mörkt i rummet och personalen låg nedbäddade. Ett vårdbiträde låg på en madrass på golvet och de två andra låg i hörnsoffan.

Nattpersonalen har aktiv tjänstgöring och inte sovande jour på Enskededalens servicehus. Ledningen för äldreomsorgen och servicehuset ser allvarligt på det inträffade.

Birgitta Eskils Pettersson och Ulla R Andersson observerade och deltog i morgonarbetet. Morgonarbete påbörjades ca kl 04.45 och pågick oavbrutet fram till kl 07.40. Insatserna gällde till största delen byten av inkontinensskydd.

Många av de boende med nattinsatser väcktes för byte av inkontinensskydd och några fick hjälp att även byta till rena lakan och nattkläder. En översyn av olika inkontinenshjälpmedel och dess användning pågår redan i syfte att minska byten och tillskapa en bättre nattvila för de boende.

Under detta nattpass hade en del boende enbart hjälp med medicin vilket också måste ses över. För vissa har läkaren föreskrivit laxerande medel att ges på kvällen vilket medför att de behöver sköta magen mitt i natten. Behovet av översyn av medicineringen har anmälts till tjänstgörande sjuksköterska.

Vissa nätter kan vissa boende vara oroliga, uppegående och hungriga. Därför finns anledning att se över måltidsordning och nattfasta för dessa så att de är mätta och sover bättre.

Under natten 1 november 2007 vistades enhetschefen och den biträdande avdelningschefen på enheten mellan klockan 23.00 och 01.45. Då befann sig nattpersonalen i personalrummet på våning 3. Klockan 00.45 gick personalen en tillsynsrunda och de flesta boende sov. Klockan 01.30 kom personalen åter till personalrummet.

Vid båda besöken var det lugnt med ett fåtal larmanrop och ingen boende befann sig på 'utflykt'. Innehållet och omfattningen av omvårdnadsinsatser varierar beroende på hur varje boende mår. Enligt nattpersonalen förekommer intensivare arbetspass också.

Vissa administrativa rutiner ska ses över. Det gäller bl a rutiner för avlyssning av våningstelefonerna, det passiva larmet samt hemtjänstens larmnycklar.

Förvaltningen har bedömt att behov av en förstärkning nattetid är rimlig. Från och med 5 november 2007 utökas bemanningen med en person varje natt för att snabbt kunna komma till undsättning vid akuta situationer.

Ledningen för Enskededalens servicehus kommer även framöver att göra oanmälda besök för att följa utvecklingen.

Bilagor

Underbemanningsrapport från nattpersonalen inom Enskededalens servicehus.