



Handläggare: Leif Kananen, Tfn: 508 14 000

Till  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

## **Remissvar angående Åsens vård- och omsorgsboende**

### **Förslag till beslut**

Tjänsteutlåtandet återopas som svar till länsstyrelsen i Stockholms län.

Gillis Hammar  
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring  
Äldreomsorgschef

### **Sammanfattning**

Länsstyrelsen i Stockholms län genomförde den 28 mars 2007 uppföljande tillsyn på Åsens vård- och omsorgsboende. Länsstyrelsen konstaterar att enheten har åtgärdat delar av den tidigare kritiken som framfördes hösten 2005. Länsstyrelsen riktar bland annat kritik för brister när det gäller de boendes möjlighet till självbestämmande och delaktighet. I tillsynsrapporten beskrivs några förbättringsområden. Förvaltningen har tagit fram en åtgärdsplan, vissa delar har redan åtgärdats, arbetet med övriga punkter pågår.

## Ärendets beredning

Detta ärende har beretts av äldreomsorgsavdelningen.

## Bakgrund

Länsstyrelsen i Stockholms län genomförde den 28 mars 2007 uppföljande tillsyn på Åsens vård- och omsorgsboende. Länsstyrelsen konstaterar att enheten har åtgärdat delar av den tidigare kritiken som framfördes hösten 2005. Det finns numera en nattpersonal på varje våningsplan. Sjuksköterskebemanningen har utökats med 2 tjänster, vilket ger en ökad trygghet. Den sociala dokumentationen som var obefintlig har påbörjats och en förstärkning av ledningsorganisationen har skett med en biträdande enhetschef.

## Följande behöver förbättras enligt Länsstyrelsen

- de boendes möjligheter till självbestämmande och delaktighet måste förbättras
- verksamheten måste verka för att tryggheten och säkerheten för de boende ökas
- den sociala dokumentationen måste utvecklas
- brister i rutinen för att anmäla missförhållanden enligt Lex Sarah måste åtgärdas

Länsstyrelsen begär ett yttrande om vilka åtgärder som nämnden planerar vidta för att undanröja bristerna. Yttrande ska vara länsstyrelsen tillhanda senast 15 juni 2007.

## Länsstyrelsens synpunkter på boendes möjlighet till självbestämmande och delaktighet

De boendes möjligheter till självbestämmande och delaktighet måste förbättras. De äldre, som länsstyrelsen talat med, anser att personalen är kunnig och vänlig. Flera nämner särskilt att deras kontaktperson är fantastisk. Men de flesta boende säger också att personalen är stressad och att de därför får anpassa sig till personalens tider och rutiner framför allt på morgnar och kvällar. Personalen försöker ha ett arbetssätt där den äldre respekteras i självbestämmande och görs delaktig i de vardagliga sysslorna.

I den sociala dokumentationen går det inte att utläsa ifall de boende har varit delaktig i sin planering.

## Åtgärdsplan

För att förstärka möjligheten för personalen att tillgodose de boendes önskemål ökas bemanningen under helger från och med augusti. Morgon och eftermiddagsplanering av dagens arbete har strukturerats upp enligt lokal rutin, för att minska stressen. I de genomförandeplaner som hädanefter dokumenteras i ParaSoL kommer det att framgå boendes individuella önskemål om vård, omsorg och service.

Lokala rutiner för vårdplanering har setts över. Anhörigråd startas upp den 11 juni.

## Länsstyrelsens synpunkter på boendes trygghet, säkerhet och bemötande

Verksamheten måste verka för att tryggheten och säkerheten för de boende ökas. Flera av de boende har utvecklat en demenssjukdom. Några har även flyttat in på Åsen i samband med att demensutredning påbörjats. Länsstyrelsen anser att personer med demenssjukdomar ska vistas på mindre enheter där miljön och personalen är anpassad till deras behov. På natten tjänstgör numera en personal per våningsplan, vilket är en förbättring. Det finns inte uppgifter i den sociala dokumentationen om vilka behov av insatser de boende har på natten. De boendes behov av insatser och tillsyn nattetid måste utredas och dokumenteras, därefter måste bemanningen nattetid anpassas efter deras behov. De boende som har förmåga att tillkalla hjälp har kroppsburna larm. Några av de boende som intervjuas säger att personalen reagerar med suckar och kränkande bemötande när de tillkallar hjälp. Ett sådant respektlöst och oprofessionellt bemötande måste upphöra omgående.

### **Åtgärdsplan**

Sex personal har fått en demensutbildning på fem heldagar med stadsdelsförvaltningens omvårdnadsutvecklare. Alla har fått tillgång till demensföreläsning på våningsmöte med förvaltningens omvårdnadsutvecklare. Särskild informations bokhylla finns i konferensrummet denna uppdateras kontinuerligt med nya rön om demens, etik och bemötande. Till denna har vi bl.a. köpt in Asta serien. Kontaktpersonen (KP) och nattpersonal diskuterar i samråd med den boende om vilken hjälp de behöver under natten och KP dokumenterar detta i genomförandeplanen. I samband med införandet av stadens nya dokumentationssystem ParaSoL kommer genomförandeplanerna att uppdateras och nattinsatser att läggas in. Bemötande och etik har diskuterats med personal i särskilda forum. Staden anordnar utbildning om reflektion och bemötande på vilken vi kommer att anmäla utvald omvårdnadspersonal.

### **Länsstyrelsens synpunkter på den sociala dokumentationen som måste utvecklas**

Den sociala dokumentationen måste utvecklas. För vardera boende finns en pärm för dokumentation. Pärmarna förvaras på två enheter i olåsta skåp i personalens olåsta kontor. Det är inte en trygg och säker förvaring.

Det finns biståndsbeslut i alla pärmar och de flesta har en del av utredningen som föregått beslut. Behovet av insatser samt när, var och hur de ska genomföras finns inte beskrivet. Planerna är inte undertecknade, behov av insatser under natten förekommer inte, planerna är inte korrekt daterade och genomförda uppföljningar är ej daterade och så vidare. Personalen har fått utbildning i social dokumentation. Införandet av databaserad dokumentation påbörjas enligt enhetschefen under våren.

### **Åtgärdsplan**

Den 8 maj påbörjades en utbildning i ParaSoL där en speciellt utbildad personal frigjorts från schemat för att ge individuella lektioner till var och en, där alla får så mycket tid de behöver tillsammans med henne. Denna utbildning är klar 30/5-07. Därefter finns en dokumentationsansvarig på varje våning som har extra kunskap i dokumentation enligt socialtjänstlagen, denna stöttar och hjälper övrig personal.

Denna har också till uppgift att se till att påminna om vikten av att dokumentationen hålls i säkert förvar och att låsa till dokumentationsrummet.

Insatsbehoven tydliggörs i samband med ParaSoL där nattinsatser läggs in, samt datum skrivs in på automatik. (se bilaga 5 exempel på genomförandeplan påhittad) Genom detta system kan ledningen ha bättre uppföljning av genomförandeplaner och insatser.

### **Länsstyrelsens synpunkter på rutiner för att anmäla missförhållanden enligt Lex Sarah**

Flertalet av den personal, som länsstyrelsen har talat med, känner till skyldigheten att anmäla missförhållanden enligt 14 kap.2 § socialtjänstlagen, den så kallade Lex Sarah. Några har dock inte denna kunskap. Verksamheten måste uppmärksamma all personal på lagen och dess innebörd. Det saknas fortfarande en skriftlig instruktion med hänvisning till aktuell lagtext samt anmälningsblanketter som är tillgängliga för all personal. Detta måste åtgärdas.

### **Åtgärdsplan**

Den 6 februari fick samtlig personal utbildning och information om Lex Sarah, obligatorisk uppföljning kommer att ske. På utbildningen delades skriftlig information ut till samtliga närvarande. Skriftlig information finns också i särskild pärm. I denna pärm finns också anmälningsblanketter. Uppföljning och återkoppling sker regelbundet.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen har tagit fram en åtgärdsplan för att komma tillrätta med påpekade brister. I ärendet beskrivs påpekade förbättringsområden med åtgärdsplan. Förvaltningen föreslår nämnden godkänna rapporten med åtgärdsplanen samt att tjänsteutlåtande lämnas som yttrande till Länsstyrelsen i Stockholms län.

### **Bilaga**

- Tillsynsrapport Dnr 7010-2007-027077; Åsens ålderdomshem, Enskede - Årsta stadsdel den 28 mars 2007.