



Handläggare: Lena Holmdahl
Telefon: 076-12 20 030

Till
Enske-de-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Underlag till budget för 2008 med inriktning 2009 och 2010

Förslag till beslut

1. Förvaltningens underlag för budget 2008 med inriktning 2009 och 2010 godkänns.
2. Underlaget överlämnas till kommunstyrelsen.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Befolkningen inom stadsdelsområdet kommer att fortsätta öka under de närmaste åren. En fortsatt utbyggnad av förskola är prioriterad. Hemtjänsten ska utvecklas för att än bättre kunna tillgodose vård och omsorg för äldre. Under de närmaste åren kommer formerna för valfriheten att utvecklas inom många av stadens verksamheter. Många av stadsdelens parker behöver rustas upp under de närmaste åren.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av stadsdelsdirektören i samarbete med samtliga avdelningar i de båda nuvarande förvaltningarna. Ärendets struktur utgår från stadsledningskontorets anvisningar. Förvaltningsgruppen i Enske-de-Årsta har behandlat ärendet den 10 april och i

Vantör den 19 april. Pensionärsrådet har behandlat ärendet den 20 april och handikapprådet den 16 april.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

Inledningsvis redovisas de satsningar som förvaltningen ser behöver prioriteras utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål.

Staden ska vara en attraktiv plats för boende, företag och besök

- Fortsätta arbeta för att Årstafältet ska vara en attraktiv plats för medborgarna.
- Utveckla samarbetet med det lokala näringslivet bl.a. genom ett företagarråd.
- Utveckla samarbetet med föreningar som bedriver verksamhet med inriktning på barn, ungdomar, äldre, funktionshindrade samt missbruk.

Valfriheten ska öka

- Ge våra utförarenheter ett aktivt stöd för avknoppning.
- Skapa förutsättningar för fler alternativ inom missbruksvården.
- Upphandla all verksamhet som inte är myndighetsutövande, av strategisk karaktär eller redan omfattas av ett kundvalssystem.
- Ge en god och allsidig information om både kommunala och privata verksamheter i stadsdelsområdet.

Skola för kunskap

- Fortsätta utbyggnaden av förskolor för att uppfylla barnomsorgsgarantin.
- I södra stadsdelsområdet minska barngruppernas storlek med ytterligare ett barn.
- Fortsätta utvecklingen av samarbetet mellan förskola och skola samt socialtjänst.
- Fortsätta satsningen på barns språkutveckling och kommunikativa förmåga.
- Alla barn och föräldrar ska erbjudas utvecklingssamtal.
- Alla barn i förskolan ska ges möjlighet att uppleva kulturevenemang.
- Öka andelen förskollärare.

Högre kvalitet i omsorgen

- Fortsätta avvecklingen av tvåbäddsrums till enbäddsrums.
- Utveckla formerna för inflytande i den dagliga vården och omsorgen.
- Utveckla formerna för bra matmöjligheter och utevistelse för äldre.
- Fortsätta sprida möjligheten av fixartjänst för äldre.
- Arbetet med barn och ungdomar som är socialt utsatta ska bedrivas rättssäkert.
- Motverka hemlöshet utifrån tak-över-huvudet-garantin.

En trygg och snygg stad

- Utveckla det brottsförebyggande arbetet bl.a. genom ett brottsförebyggande råd.
- I samarbete med trafik- och renhållningsnämnden, Stockholms Lokaltrafik (SL) och lokala näringsidkare skapa en bättre miljö på Gullmarsplan.
- Öka tillgängligheten och tryggheten i parker och på gångvägar.

Ekonomisk hushållning och sänkt skatt

- Skapa förutsättningar för arbete i stället för ekonomiskt bistånd.
- Stadens lednings- och kvalitetssystem ska utvecklas i alla våra verksamheter.

Nämndens verksamhetsområde

Befolkningsutveckling

I tabellen nedan redovisas den befolkningsprognos som stadens utrednings- och statistik-kontor tagit fram. Totalt sett kommer befolkningen att fortsätta öka åtskilliga år framöver. Barn i förskoleåldern kommer att fortsätta öka fram till år 2010. Antalet grundskolebarn fortsätter minska ytterligare ett par år och våra ungdomar börjar nu öka. Antalet yngre pensionärer kommer att vara relativt konstant under de närmaste åren däremot minskar antalet pensionärer över 80 år under många år framöver.

Prognos	2007	2008	2009	2010	2015
0-5 år	6 272	6 404	6 528	6 587	6 535
6-15 år	8 571	8 555	8 616	8 730	9 435
16-19 år	3 748	3 852	3 885	3 905	3 565
20-64 år	53 408	54 270	55 278	56 179	58 580
65-79 år	7 134	7 091	7 071	7 128	7 998
80 år -	5 060	4 927	4 813	4 704	3 831
Totalt	84 193	85 099	86 191	87 233	89 945

Förskola

Behov av utbyggnad

Utifrån befolkningsförändringarna så finns ett fortsatt behov av utbyggnad av förskolor. Inom hela området är det en ökning med cirka 410 barn fram till år 2011. Störst är ökningen i Årsta, Högdalen och Bandhagen. Överlag är det en ökning inom alla delområden med undantag av Enskede och Enskedefältet. Inom hela stadsdelsområdet skiljer det sig markant åt hur stor efterfrågan är på platser i relation till hur många barn det finns. I de södra delarna är efterfrågan bara runt 60 % medan det i norra området är uppemot 90 %. Detta beror bland annat på kvinnors förvärvsfrekvens i de olika delområdena.

I Högdalen och Bandhagen behövs det byggas 11 nya avdelningar och i Årsta, Johannes-hov och Blåsut 10 nya avdelningar fram till år 2010 för att behålla nuvarande gruppstorlek och även klara barnomsorgsgarantin. I dag är genomsnittet inom Vantör 15,4 barn per avdelning och inom Enskede-Årsta 14,3 barn. För att uppnå samma genomsnitt inom hela stadsdelsområdet krävs ytterligare 6 nya avdelningar inom Vantör, förutom de 11.

Behov av kompetensförsörjning

Det är inga stora pensionsavgångar bland våra barnskötare och förskollärare de närmaste åren utan de kommer först fram emot år 2015. Sjukfrånvaron har gått ner under de senaste åren och ligger nu på cirka 8-9 %.

Idag är det svårt att rekrytera förskollärare. Vi har idag 31 % och ambitionen är att komma upp till 50 %. Vissa av våra förskolor har dock en betydligt högre andel än genomsnittet. I samband med att ansvaret för grundskola går över till utbildningsförvaltningen vill vi framhålla att verksamhetsförlagd utbildning (VFU) även fortsättningsvis behöver komma förskolan till del.

Även fortsättningsvis finns ett behov av att staden samordnar grundutbildningar för barnskötare. Idag är det cirka 10-11% av våra barnskötare som inte har en formell grundutbildning.

Fritid och kultur

För att möta framförallt barn och ungdomars behov av fritid och kultur är det lokala föreningslivet viktiga samarbetspartners. I arbetet med konsumentvägledning ska särskilda åtgärder för att nå barn och ungdomar prioriteras.

Äldreomsorg

Behov av utbyggnad

Det finns idag sammanlagt 606 platser inom särskilda boendeformer exklusive servicehuslägenheter. Antalet dubbelrum inom Stureby vård- och omsorgsboende har då minskat med 6 platser år 2007. Fortfarande finns ett antal dubbelrum kvar inom Stureby. Dessa dubbelrum kommer att avvecklas med ytterligare 18 platser under åren 2008-2009, enligt planeringen. Fyra dubbelrum inom Stureby kommer dock att finnas kvar för att tillgodose de önskemål som kan finnas även i framtiden. Högdalens vård- och omsorgsboende har tre dubbelrum varav två är för korttidsboende. Dessa kommer att finnas kvar för att tillgodose de önskemål som finns.

Vid slutet av år 2010 kommer förvaltningen efter anpassningsåtgärder att ha 588 platser i äldreboende. Utifrån befolkningsprognosen bedöms behovet av insatser inom äldreomsorgen minska under de kommande åren och behovet av platser inom heldygnsoomsorg beräknas år 2010 till cirka 795 exklusive servicehus i förhållande till 865 år 2006. Detta är en minskning av behovet med cirka 70 platser i förhållande till år 2006. Förvaltningen köper ett antal platser av andra stadsdelsförvaltningar och även av privata utförare via de ramavtal som finns tecknade för staden. I Årsta finns till exempel Årstabergshemmet som är ett privat vård- och omsorgsboende som har ramavtal med staden. Boendet består av 53 rymliga lägenheter fördelade på sju mindre enheter.

Förvaltningen har tre servicehus; Rågsved, Enskededalen och Enskede Nya. Det sistnämnda drivs på entreprenad till och med 2008-02-29 och kommer under år 2007 att upphandlas på nytt. Ett minskat behov av servicehus kan innebära att antalet lägenheter inom servicehus reduceras. Dock kommer servicehusen att bevaras som boendeform.

Sedan flera år har förvaltningen successivt inrättat flera verksamheter som inte förutsätter biståndsbeslut för att ge äldre möjlighet till träffpunkter och mötesplatser för att bryta isolering och skapa nätverk. Dessa har varit mycket uppskattade och behovet av ytter-

ligare dagverksamheter med den här inriktningen och som drivs i samverkan med frivilligorganisationer, utreds under kommande år.

Behov av kompetensförsörjning

Allt fler äldre väljer att få sin omsorg i det egna hemmet och färre väljer att bo i särskilda boendeformer. Detta kräver en utveckling av hemtjänsten och ökad kompetens hos medarbetarna för att kunna möta ett tyngre vård- och omsorgsbehov. Alla brukare inom hemtjänsten ska ha en genomförandeplan, som följs upp regelbundet. För hemtjänsten undersöker förvaltningen möjligheterna att införa tilläggstjänster. Specialistteamen för omvårdnad och demens vidareutvecklas. Utvecklingen ställer även krav på ökad och specialiserad kompetens inom både social omsorg och hälso- och sjukvård.

Det är inga stora pensionsavgångar de närmaste åren. Inom gruppen vårdbiträden är sjukfrånvaron alltför hög, inom många enheter ligger den på cirka 15 %. Den är betydligt lägre bland undersköterskorna.

Även fortsättningsvis behövs en samordning i staden av grundutbildning för vårdbiträden. Inom vårt norra område är det cirka 10 % av vårdbiträdena som inte har grundutbildning. Det är även en hel del av dem som arbetar som undersköterskor som inte har undersköterskeutbildning utan enbart vårdbiträdesutbildning. Utöver grundutbildning så finns det fortfarande ett antal vårdbiträden som behöver mer utbildning i svenska språket.

Under år 2006 genomfördes i vårt södra område en validering av alla vårdbiträden och undersköterskor mot yrkeskraven inom projektet ”Kravmärkt yrkesroll”. Målsättningen är att de som behöver, under åren 2007 och 2008, ska få kompletterande utbildning så att alla uppnår omdömet ”kan” inom alla yrkeskrav och att ett antal får en spetskompetens inom något område som är angeläget på arbetsplatsen.

Samverkan med landstinget

Samverkansfrågorna behöver sättas i fokus för att äldre och personer med funktionshinder ska uppleva en god vård, service och omsorg. Förvaltningen och sjukvårdsområdet har utvecklat former för samverkan och har regelbundna möten. Samarbetet fortsätter i olika former. Under kommande år kommer biståndshandläggare, enhetschefer och personalen på de aktuella vårdcentralerna att träffas regelbundet. Syftet är att ytterligare utveckla samverkan kring äldre personer och personer med funktionshinder som bor i ordinärt boende för att tillgodose både omvårdnadsbehov och medicinska behov.

Samverkan vid vårdplanering på sjukhus bör utvecklas för att säkerställa att respektive huvudman faktiskt tar sitt ansvar för rehabilitering. Landstinget ansvarar för rehabilitering för personer som bor i ordinärt boende och kommunen för rehabilitering för personer som bor inom särskilda boendeformer.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Behov av utbyggnad

Inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning innebär kundvalet inom hemtjänst samt avlösar- och ledsagarservice att den enskilde kan välja mellan flera utförare. Det kommer även att vara fritt att välja daglig verksamhet utanför stadsdelsområdet. Från år 2008 kommer valfrihet även gälla för boende. Detta förutsätter dock att antalet boenden i staden ökar.

Det finns behov av gruppboendestäder för personer med funktionshinder som bor i stadsdelsområdet. Staden har en förmedlingsgrupp för närliggande stadsdelsområden som beslutar om tilldelning av gruppboendestad. Detta innebär att ny- eller utbyggda lägenheter inte kan tillförsäkras personer som bor i stadsdelsområdet. Förvaltningen kan därför inte garantera att behoven uppfylls om inte staden ändrar riktlinjerna så att varje nämnd beslutar om egna platser.

I det nya bostadsområdet i Blåsut planerar förvaltningen för en gruppboendestad med sex lägenheter samt fyra till sex servicelägenheter för personer med funktionshinder. Även inom Årstastråket kan det bli aktuellt med gruppboendestäder. Ytterligare så kallade servicelägenheter eller trapphusboenden kan tillkomma under planeringsperioden.

Förvaltningen kommer även att arbeta för att öka utbudet av kultur- och fritidsaktiviteter för personer med funktionsnedsättning för att bättre kunna tillgodose den enskildes behov och intressen.

Behov av kompetensförsörjning

Det är inga stora pensionsavgångar de närmaste åren. Sjukfrånvaron ligger på en för staden genomsnittlig nivå cirka 9-10 %.

För att öka kvaliteten i stöd och service till personer med funktionsnedsättning kommer förvaltningen att arbeta för att vidareutveckla bemötandet gentemot brukarna och stärka den enskildes inflytande över insatserna.

Samverkan med landstinget

Förvaltningens samarbete med landstinget om barn och ungdom fortsätter med utgångspunkt från intentionerna i BUS-utredningen (Barn och ungdomar som behöver särskilt stöd från både kommunen och landstinget).

Chefer inom skola, omsorg om funktionshindrade och individ- och familjeomsorg har regelbundna BUS-forum om enskilda principärenden tillsammans med landstingets chefer för barn- och ungdomspsykiatri samt barn- och ungdomshabilitering

Alla vuxna som har insatser från förvaltningen och behöver vård inom landstingets psykiatri får nu en samordnad vårdplanering. Rutinerna kring dessa kommer under följande år att utvecklas.

Individ- och familjeomsorg

Utifrån befolkningsförändringarna så bedömer vi att socialtjänsten och förskolan måste utveckla sitt samarbete så att de många småbarnsfamiljer som finns kan få ett adekvat stöd om det behövs. Under år 2007 genomför förvaltningen en översyn av användningen av resurser inom individ- och familjeomsorgen. Kostnadsutvecklingen har varit stor under de tre senaste åren främst inom barn- och ungdomsverksamheten. Förvaltningen kommer att föreslå åtgärder för att minska kostnaderna i verksamhetsplan 2-2007. Inriktningen är att stärka rättssäkerheten och samtidigt minska kostnaderna för köp av vård.

Inom socialsekreterargruppen är personalomsättningen relativt hög och sjukfrånvaron är i vissa delar högre än inom andra yrkesgrupper. Dessutom beräknar vi att cirka 4 % kommer att gå i pension varje år under de närmaste åren. För att säkra kompetensförsörjningen framöver kommer arbetet med att vara en attraktiv arbetsplats att utvecklas.

Flyktingmottagande

På grund av flera oroshärdar i världen bedömer vi att antalet flyktingar kommer att fortsätta öka inom vårt område. Många flyktingar väljer att bosätta sig i områden där det sedan tidigare finns landsmän. Detta innebär att vårt arbete med flyktingmottagandet behöver utvecklas och inriktas på en god introduktion som leder till egen försörjning. I samarbete med det lokala näringslivet behöver vi arbeta med att få fram fler praktikplatser. Ett stort problem är få tillgängliga bostäder till alla som behöver.

Arbetsmarknadsåtgärder

Förvaltningen arbetar med stöd till arbetslösa som söker försörjningsstöd genom ”Arbetsforum sydost”. För personer som står längre från arbetsmarknaden ska insatser i ökad utsträckning göras genom att erbjuda arbetsträning, praktikplatser etc. Ett ökat samarbete ska eftersträvas med näringslivet bland annat genom bemanningsföretag.

Ekonomiskt bistånd

Under början av år 2007 har förvaltningen med konsult hjälp genomfört en översyn av arbetssätten med försörjningsstöd i våra två nuvarande förvaltningar. Organisation och arbetssätt har förändrats. Arbetet framöver kommer att fokuseras på att utveckla former för att ge stöd och öka möjligheter till självförsörjning. Metodutveckling och kvalitets-säkring ska även utvecklas inom arbetsgrupperna. Mer enhetliga bedömningar kommer därmed att göras. Arbetet med detta kommer att fortsätta under år 2007 och 2008.

Trots att antalet vuxna som får försörjningsstöd minskar totalt sett i Stockholms stad, ökar antalet vuxna som är sjukskrivna, 0-klassade. Utvecklingen är liknande i de flesta stadsdelsområdena. Att vara sjukskriven 0-klassad är ett försörjningshinder som ger den enskilde rätt till försörjningsstöd om inte andra tillgångar finns. Socialtjänsten har inte någon rätt att ifrågasätta läkarintyg och försäkringskassan utreder inte dessa sjukskrivningar. I november 2006 fanns i Enskede-Årsta och Vantör 302 personer som

var sjukskrivna 0-klassade och fick försörjningsstöd. De utgjorde cirka 15 % av det totala antalet personer som fick försörjningsstöd. Även om samverkansöverenskommelser träffats med försäkringskassan och arbetsförmedlingen är den här gruppen så stor att ansvarsfrågorna behöver lyftas. Meningen med försörjningsstöd är att det ska vara tillfälligt. Det ska utgå tills den enskilde kommer i arbete och får egna inkomster eller om varaktig sjukdom finns utgå tills en statlig förmån beviljas.

Stadsmiljö

Den relativt täta byggnadsstrukturen och fler invånare, främst i norra och södra delen av vårt område, ökar kraven på stadsmiljön. Inom hela stadsdelsområdet kommer drygt 1 100 lägenheter att påbörjas fram till slutet av år 2009. Två större nya bostadsområden växer fram under de kommande åren. Det är i Blåsut, som omfattar cirka 730 lägenheter, varav drygt 400 lägenheter står klara fram till slutet av år 2009 och 150 lägenheter påbörjas innan slutet av år 2009. Dessutom byggs cirka 450 lägenheter i Bandhagen och Högdalen. Utöver dessa tillkommer vissa enskilda punkthus i olika delar av vårt område.

Förvaltningens medverkan i planeringen för nya bostäder utgår från kunskapen om de lokala förhållandena och behoven i stadsdelsområdet. Planeringen behöver utvecklas för att i högre grad integrera kommunfullmäktiges mål om att säkra möjligheterna till lokalt inflytande i stadsmiljöfrågor.

Planeringen av parker ska ske i samråd med medborgare. Förvaltningens investeringar för att rusta parker, bollplaner och grönytor syftar till att skapa en funktionsduglig och trygg miljö. För att få kontinuitet i arbetet och säkerställa kvaliteten undersöks om drift och investeringar i parkmark kan samordnas med andra förvaltningar i söderort. En parkplan kommer att tas fram för stadsdelsområdet.

Klotter på stadens lokaler ska omgående anmälas framförallt när det gäller förskolor och skolor. Klotter ska anmälas omgående till fastighetsägare eller motsvarande i enlighet med en framtagen rutin. Trygghetsvandringar ska anordnas i samarbete med bostadsbolag, företagare, polis, socialtjänst och boende i området. För att få en tryggare, renare och snyggare miljö måste även städning, renhållning och skötsel av lekparkar förbättras.

Investeringar

För nämndens mindre investeringar i parker sker tilldelningen utifrån en fördelningsnyckel medan projekt som kräver större investeringar preciseras och fördelas efter ansökan till kommunstyrelsens ekonomiutskott.

Förvaltningen kommer att genomföra mindre kostsamma parkinvesteringar på platser som har dåliga lekredskap och grönytor och som används ofta. Syftet är att uppnå bättre tillgänglighet samt att skapa en snyggare och renare miljö. Investeringarna ska vara av den karaktären att mindre underhåll krävs i framtiden.

Större parkinvesteringar föreslås i välbesökta parker och grönområden som har legat i träda. De flesta av våra parker behöver rustas upp för att svara mot dagens behov. Prioritet för de närmaste åren som medel, cirka 45 miljoner, begärs hos kommunstyrelsen för är följande:

Objekt	Total kostnad mnkr	Prioritet
Ljussättning av strandpromenaden längs Årstaviken	5,0	1
Upprustning av Blåsutparken	2,5	1
Upprustning av Dalenparken	8,0	1
Upprustning av Rågdalen i Rågsved	10,1	1
Ökad tillgänglighet till Högdalstopparna	4,0	1
Förstudie för en större lekpark i västra Årsta	1,0	2
Upprustning av parkvägsstråk i Gamla Enskede	4,0	2
Upprustning av Margaretaparken i Enskede	5,0	2
Upprustning av Dalbotten i Högdalen	3,0	3
Upprustning av Utkiksberget i Örby	1,1	4
Ytterligare handikappanpassning av Bandägen	1,1	5

Övriga redovisningar

Ekonomiska bedömningar

Anslag Mnkr	Budget 2007	Plan 2008
<i>1. Nämndens verksamhet</i>		
kostnader	1 956,0	1 607,0
intäkter	-48,4	-41,5
Summa netto	1 907,6	1 565,5
<i>2. Ekonomiskt bistånd</i>		
kostnader	169,1	169,1
intäkter	-7,8	-7,8
Summa netto	161,3	161,3
Summa stadsdelsnämnd	2 068,9	1 726,8
<i>Utgifter investeringar</i>	6,2	0,0

Ovan redovisas den budgetram som kommunfullmäktige beslutat för år 2007 och plan för år 2008 med det som är känt från stadsledningskontoret nu. Minskningen beror i huvudsak på att ansvaret för grundskolorna flyttas över till utbildningsförvaltningen 1 juli 2007.

Den nya förvaltningen, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning, kommer att ha en ekonomisk nettoomslutning på cirka 1,7 miljarder kronor. I förvaltningen kommer cirka 3 000 medarbetare att arbeta. Det innebär personalkostnader med cirka 1,2 miljarder kronor per år. En beräknad löneökning på 2,5 % innebär en ökad kostnad på 29 miljoner kronor. Därtill kommer en uppräknings av priser på lokaler, varor och andra tjänster.

Genom att kundvalssystem införs inom de flesta verksamheter så minskar förvaltningens möjligheter att påverka priserna. Konkurrensen mellan olika aktörer blir i huvudsak kring kvaliteten. Förvaltningens möjligheter till kostnadsminskningar genom effektiviseringar minskar därigenom ju mer vård och omsorg som bedrivs av andra utförare än den kommunala.

Under våren kommer förvaltningen att arbeta fram en upphandlingsplan. För närvarande inväntas stadsledningskontorets anvisningar.

ILS (integrerat ledningssystem) är ett prioriterat utvecklingsområde. Förvaltningen kommer att utveckla arbetet så att alla enheter följer stadens kvalitetssystem. Kvalitetsgarantierna ska vara tydliga för både medarbetare och brukare samt framtagna i en dialog med berörda. Internkontrollen ska vara en integrerad del i verksamheten. Brister ska kunna förhindras genom att de upptäcks i så god tid att de fortfarande är påverkbara.

Lokaler

Förvaltningen arbetar för närvarande med två större ombyggnationer, förutom utbyggnaden av förskolan. Det är Åsens vård- och omsorgsboende i Dalen och Stureby centralkök. Ärendet om att bygga om Åsens äldreboende är återremitterat från kommunstyrelsens ekonomiutskott. Förvaltningen kommer därför att på nytt pröva om projektet ska genomföras då det sannolikt kommer att förändra kostnadskalkylen.

Förvaltningen utreder hur kosten till stadsdelens äldreboenden på ett kostnadseffektivt sätt ska produceras. Stureby centralkök är en stor producent men behöver rustas upp och renoveras. En ombyggnad kan bli aktuell efter denna utredning.

Kommunikation

Stadens nya kommunikationspolicy och grafiska profil ska förankras inom alla förvaltningens verksamheter. Den interna och externa kommunikationen ska bidra till effektivitet och stödja verksamhetsmålen. Kommunikationen med medborgarna ska vara korrekt, aktuell, tydlig, målgruppsanpassad och snabb. En viktig del i detta är även det kontaktcenter/medborgarkontor som förvaltningen planerar att starta upp. Den interna kommunikationen har hög prioritet för att understödja medarbetarnas delaktighet och skapa ett gott arbetsklimat.

Arbetet med att utveckla förvaltningens webbplats och bygga upp det nya intranätet intensifieras. En målsättning är att ge god och allsidig information om både kommunala och privata verksamheter i området. I avvaktan på stadens webbaserade system för

verksamhetsinformation och kvalitetsredovisningar kommer förvaltningen arbeta aktivt med att ge stöd till alla enheter för att utveckla sin information på stockholm webb.

Bilagor

SLK:s blanketter