



Handläggare: Katarina Lincoln
Telefon: 08-508 20 054

Till
EnskedeÅrsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Nomineringar till kvalitetsutmärkelsen 2007

Förslag till beslut

Mårtensgården, kategori äldreomsorg, samt Fritiden Vantör, kategori övrig verksamhet, nomineras att delta i kvalitetsutmärkelsen 2007.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Anders Lindström
Avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad delar årligen ut kvalitetsutmärkelsen. Kvalitetsutmärkelsen bygger på stadens strategi för kvalitetsutveckling och syftar till att lyfta fram goda exempel och belöna enheter som bedriver ett gott kvalitetsarbete inom sina verksamheter. Tävlingsbidragen, det vill säga tävlande enheter/motsvarande, ska nomineras av nämnder och bolagsstyrelser.

De tävlande enheterna ska beskriva sina verksamheter utifrån ett antal givna utvärderingsfrågor och dessa underlag ska lämnas in tillsammans med nominerande nämnds beslut. Beslut och underlag ska lämnas till stadsledningskontoret senast 2007-03-23. Från Vantörs stadsdelsförvaltning föreslås äldreboendet Mårtensgården och Fritiden Vantör nomineras att delta.

Ärendets beredning

Ärendet är utarbetat inom strategi- och planeringsavdelningen i samarbete med avdelningarna för barn och ungdom respektive äldre- och handikappomsorg.

Bakgrund

Stockholms stad delar årligen ut kvalitetsutmärkelsen. Den delas ut på enhetsnivå inom följande klasser:

- Förskola
- Skola
- Äldreomsorg
- Övrig vård och omsorg
- Övrig verksamhet

Kvalitetsutmärkelsen bygger på stadens strategi för kvalitetsutveckling och syftar till att lyfta fram goda exempel och belöna enheter som bedriver ett gott kvalitetsarbete inom sina verksamheter.

Tävlingsbidragen, det vill säga tävlande enheter/motsvarande, ska nomineras av nämnder och bolagsstyrelser. De tävlande enheterna ska beskriva sina verksamheter utifrån ett antal givna utvärderingsfrågor och dessa underlag ska lämnas in tillsammans med nominerande nämnds beslut. Inför 2007 års kvalitetsutmärkelse ska underlagen och besluten lämnas in till stadsledningskontoret senast 2007-03-23.

Bidragen bedöms av utvärderingslag, vilka består av examinatorer med god kunskap om respektive verksamhetsområde. Utvärderingslagen gör även platsbesök hos de tävlande enheterna. En domarkommitté beslutar om vilka enheter som ska erhålla kvalitetsutmärkelsen och om eventuella hedersomnämningen. Prisutdelningen sker i Stadshuset i oktober 2007.

Förvaltningens förslag

Inom Vantörs stadsdelsförvaltning föreslås två enheter nomineras till 2007 års kvalitetsutmärkelse. Den ena är äldreboendet Mårtensgården, som tävlar inom kategorin äldreomsorg. Den andra enheten är Fritiden Vantör, vilken tävlar inom kategorin övrig verksamhet. Mårtensgården har även de två föregående åren nominerats till kvalitetsutmärkelsen (2005 och 2006), medan det för Fritiden blir första gången.

Mårtensgården

Mårtensgården har sedan det öppnades 2002 arbetat med att utveckla enhetens åtaganden och arbetssätt utifrån stadens och stadsdelsnämndens mål. Detta har skett i nära dialog mellan brukare och medarbetare.

Mårtensgården arbetar målmedvetet med kvalitetsarbete i verksamhetens alla led. Bl.a. finns olika utvecklingsgrupper, t.ex. avseende nutrition, hygien, inkontinens, kultur och aktiviteter, dokumentation och demens. Utvecklingsgrupperna håller sig à jour med nya rön inom området och lägger fram förslag till förändringar eller nya arbetssätt till ett kvalitetsråd, som sedan fattar beslut. I utvecklingsgrupperna deltar medarbetare från varje enhet.

I kvalitetsrådet ingår deltagare från varje utvecklingsgrupp, en person som är utbildningsansvarig samt enhetschefen. Kvalitetsrådet träffas månatligen.

Enheten deltog i projektet ”Modellarbetsplatser” under perioden 2003-2005, vilket vidareutvecklades och övergick i ”Kravmärkt Yrkesroll” (2005-2008). Syftet med Kravmärkt Yrkesroll är att förbättra kvaliteten och stärka medarbetarnas yrkesidentitet och självkänsla.

Med fokus på de äldre och handikappades behov har medarbetare och chefer tillsammans tagit fram relevanta yrkes- och kunskapskrav, vilka medarbetarna måste kunna motsvara för att kunna ge en bra omsorg. Kraven innehåller över tvåhundra tydliga kriterier på vad undersköterskor, vårdbiträden och vårdare ska klara av i sitt yrke.

Mårtensgården arbetar efter en gemensam värdegrund, vilken benämns ”De fyra T:na”, tid, tillit, trygghet och trivsel. Målet är att varje boende ska känna sig *trygg* och säker i sitt boende, att denne ska känna *tillit* till personalen, att *tiden* hos varje boende präglas av lugn och harmoni och att den boende känner att denne har en lugn och trygg hemmiljö vilket skapar *trivsel*.

Enheten har ett jag-stödjande arbetssätt och i det dagliga arbetet är det alltid de boende och deras behov som kommer i första rummet.

Mårtensgården var ett av tre äldreboenden i Sverige (av totalt 75 sökande) som fick ett hedersomnämmande i Demensförbundets och Janssen Cilags landsomfattande tävling ”Bästa omvårdnadsteam på ett gruppboende inom demensvården”.

Fritiden Vantör

Enheten består av fyra fritidsgårdar belägna i Örby, Hagsätra, Högdalen och Rågsved, samt två parklekar, Bandängen med djurhållning i Bandhagen och Rågdalets parklek i Rågsved. Fritidsgårdarna anordnar även mellanstadie-verksamhet (fritidsklubbar) på uppdrag av skolor.

Fritiden har deltagit i forskningsprojektet "Verksamhetsutveckling inom fritidens öppna verksamhet för barn och ungdomar", vilket avslutades vid årsskiftet 2006/2007. Projektet har varit ett samarbetsprojekt mellan fritiden, individ- och familjeomsorgen och ungdomsforskaren Nikolaus Koutakis vid Örebro universitet. Syftet var bl.a. att skapa positiva miljöer och förutsättningar på fritidsgårdarna som ska främja ungdomars utveckling.

Det genomgripande förändringsarbetet har lett till att medarbetarnas kompetens har stärkts och att ett gemensamt arbetssätt har etablerats inom fritidens olika delverksamheter. Medarbetarna har fått ett mer homogent, pedagogiskt arbetssätt gentemot barnen och ungdomarna. Utifrån olika forskningsresultat har i synnerhet medarbetarnas ledarförmåga stärkts, för att dessa ska kunna utgöra positiva vuxna förebilder för barn och ungdomar.

Fritiden har samtidigt arbetat aktivt för att förtydliga och förankra enhetens åtaganden och verksamheten bedrivs nu mer strukturerat och i närmare samarbete med skola och socialtjänst. Enheten har genom det förändrade arbetssättet gentemot barn och ungdomar även tydligare kopplat verksamheten till åtagandena.

Målet är att ungdomarna ska delta i verksamhetens utveckling, planering och genomförande av olika aktiviteter. Utifrån det förändrade arbetssättet som forskningsprojektet lett till, erbjuds ungdomar aktiviteter med lärande inslag där vikten av rutiner och ansvar betonas. Detta ger en positiv inverkan på självkänslan och främjar individens utveckling.

Inom fritidens verksamheter pågår även ett arbete med att utveckla former för ungdomars inflytande generellt, genom arbete i olika grupper. Bl.a. arbetar en grupp med att utveckla fritidens hemsida. Frågor som rör jämställdhet, samhällsfrågor och innehåll och utseende på den nya hemsidan diskuteras.

Genom att förstärka dialogen mellan brukare och verksamhet och få med barn och ungdomar i planeringen, kan verksamheten anpassas för att tillgodose deras önskemål och behov och erbjuda olika former av kultur, idrott, sport och andra upplevelser.

Vantörs stadsdelsförvaltning föreslår att stadsdelsnämnden nominerar Mårtensgården och Fritiden Vantör att delta i 2007 års kvalitetsutmärkelse.