



Handläggare: Katarina Höök
Telefon: 508 14 021

Till
EnskedeÅrsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Nominering till Stockholms stads kvalitets- utmärkelse 2007

Förslag till beslut

Förskoleområde Stureby – Östberga nomineras att delta i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2007 i klassen förskola.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Lena Rabe
Chef personal- och service

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom personal- och serviceavdelningen.

Bakgrund

Stockholms stads kvalitetsutmärkelse syftar till att lyfta fram goda exempel, belöna ett bra kvalitetsarbete och en god kvalitetsutveckling.

Stockholms stads modell för verksamhetsutveckling utgår från stadens kvalitetsstrategi. Strategin är enheternas redskap för att systematiskt förbättra verksamheten. Strategins viktigaste styrkor är dess förmåga att skapa en helhetssyn, att fokusera på ledarskapets avgörande roll och vikten av alla medarbetares medverkan. Att ange åtaganden och arbeta systematiskt leder till insikt om hur den egna verksamheten fungerar. Det gör att enheterna kan uppvisa hur de åstadkommer resultat. När verksamheten blir medveten om *hur* den gör går det också att förbättra vad som görs.

Enheterna ska i sitt tävlingsbidrag

- beskriva sitt uppdrag och de tjänster de tillhandahåller
- ange de lagar, förordningar och styrdokument som har speciell betydelse för verksamheten
- beskriva sina brukare/kunder, deras behov, önskemål och förväntningar
- ange ungefärligt antal brukare/kunder
- beskriva sin organisations- och ledningsstruktur
- beskriva enhetens medarbetare (kategorier, utbildningsnivå, sjukfrånvaro)
- beskriva enhetens vision och värdegrund
- beskriva enhetens styrkor, svagheter, hot och möjligheter

Vidare ska enheten utifrån följande begrepp från stadens strategi för kvalitetsutveckling beskriva verksamheten och besvara ett antal frågeställningar

- ledning
- enhetens åtaganden
- arbetssätt
- resursanvändning
- uppföljning
- resultat
- utveckling

De enheter som anmäls till kvalitetsutmärkelsen ska vara nominerade som ett gott exempel på kvalitetsarbete av sin nämnd. Avdelningarna/enheterna kan tävla i följande fem klasser:

- förskola
- skola
- äldreomsorg
- övrig vård och omsorg
- övrig verksamhet

Avdelningarnas/enheternas bidrag till tävlingen ska vara inlämnade till stadsledningskontoret senast den 23 mars 2007. Utdelningsceremonin hålls i Blå Hallen den 23 oktober.

Förvaltningens förslag

Deltagande avdelningar/enheter ska vara nominerade av nämnd.

Förvaltningen föreslår att nämnden nominerar förskoleområde Stureby – Östberga i klassen förskola till årets kvalitetsutmärkelse. Verksamheten omfattar förskolorna Kotten, Långåkerstorpet och Rothugget i Stureby respektive Gläntan, Treklövern och Ädelstenen i Östberga.

Förskoleområdet är nominerat för att:

- De är ett gott exempel på hur systematiska arbetssätt kan resultera i en bra verksamhet i bostadsområden med olika socioekonomiska förutsättningar.
- Förskoleområdet driver ett målinriktat utvecklingsarbete. Områden som lyfts fram i det dagliga arbetet är språkutveckling, matematik, genus och ekologi.
- En lärande organisation är basen i enhetens arbete. Enheten tar på ett strukturerat sätt tillvara mångfalden av både kompetens och kulturella bakgrunder. Detta arbetssätt har bland annat resulterat i att medarbetarna har ett mycket gott renommé för sitt arbete med barn med behov av särskilt stöd.
- Förskoleområdet arbetar aktivt med att föräldrarna får en god kunskap om verksamheten och insyn i sitt/sina barns vardag.