



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
EnskedeÅrsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av Enskede Nya Servicehus

Förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Chef beställaravdelningen
äldre och funktionshinder

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre och funktionshindrade i samråd med administrativa avdelningen.

Bakgrund

Beställaravdelningen för äldre och funktionshindrade svarar för uppföljning av utförarenheter inom äldreomsorg, omsorg om funktionshinder och socialpsykiatri.

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Uppföljningsmodellen införs i två steg.

Stadsledningskontoret presenterade steg ett den 12 juli 2006. Uppföljningsmodellen som utarbetats ska tillämpas vid verksamhetsuppföljningar av vård och omsorgsboende belägna inom stadsdelsnämndsområdena och av verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med. Dokumentation ska ske i uppföljningsmallen.

Enskede Nya Servicehus upphandlades 2002-11-01 och drivs sedan dess på entreprenad. Flera ägarbyten har ägt rum fram till dags datum. Enskede Nya Servicehus ligger under EnskedeÅrsta-Vantörs stadsdelsnämnd och drivs för närvarande på entreprenad av Carema Äldreomsorg. De övertog enheten från Medihem AB 2006-02-01.

Enskede Nya Servicehus har i sitt äldreboende 89 lägenheter, varav två är för korttidsboende med placeringar endast från EnskedeÅrsta-Vantörs stadsdelsnämnd. En stor del av de boende har insatser från enhetens hemtjänstgrupp. Till enheten hör två dagverksamheter, Rosen och Träffen. Rosen är en demensdagverksamhet där det krävs biståndsbeslut för att delta. Träffen är en öppen dagverksamhet där de flesta besökarna är boende från servicehuset. Till enheten hör även paramedicin (sjukgymnast, arbetsterapeut) och hemsjukvård. Inom enheten finns en restaurang som drivs av en underleverantör till Carema Äldreomsorg. Ledningsgruppen för Enskede Nya Servicehus består av en verksamhetschef, en gruppchef för dag-verksamheterna, fyra gruppchefer för hemtjänsten och en gruppchef för nattpersonalen.

Verksamhetsuppföljningsbesök utfördes den 15 december 2006 av MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska), en biståndshandläggare och administrativ sekreterare från beställaravdelningen. En genomgång av verksamheten gjordes med chef, två gruppchefer och en sjuksköterska. Därefter har förvaltningen gjort tre oanmälda besök i enhetens restaurang Spendido för att säkra kvaliteten på maten.

Förvaltningens bedömning

Verksamheten inom Enskede Nya Servicehus bedöms fungera mycket tillfredställande utifrån genomförd verksamhetsuppföljning med undantag av restaurangen. Vid påpekande av brister efter första besöket har åtgärder vidtagits vilket innebär att efter andra besöket bedöms restaurangen nu fungera utan anmärkning.

Under hösten 2006 har ett större antal individuppföljningar genomförts av beställaravdelningen. Insatserna bedömdes fungera väl.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att rapporten godkänns.

Bilaga

Verksamhetsuppföljning av Enskede Nya Servicehus.

